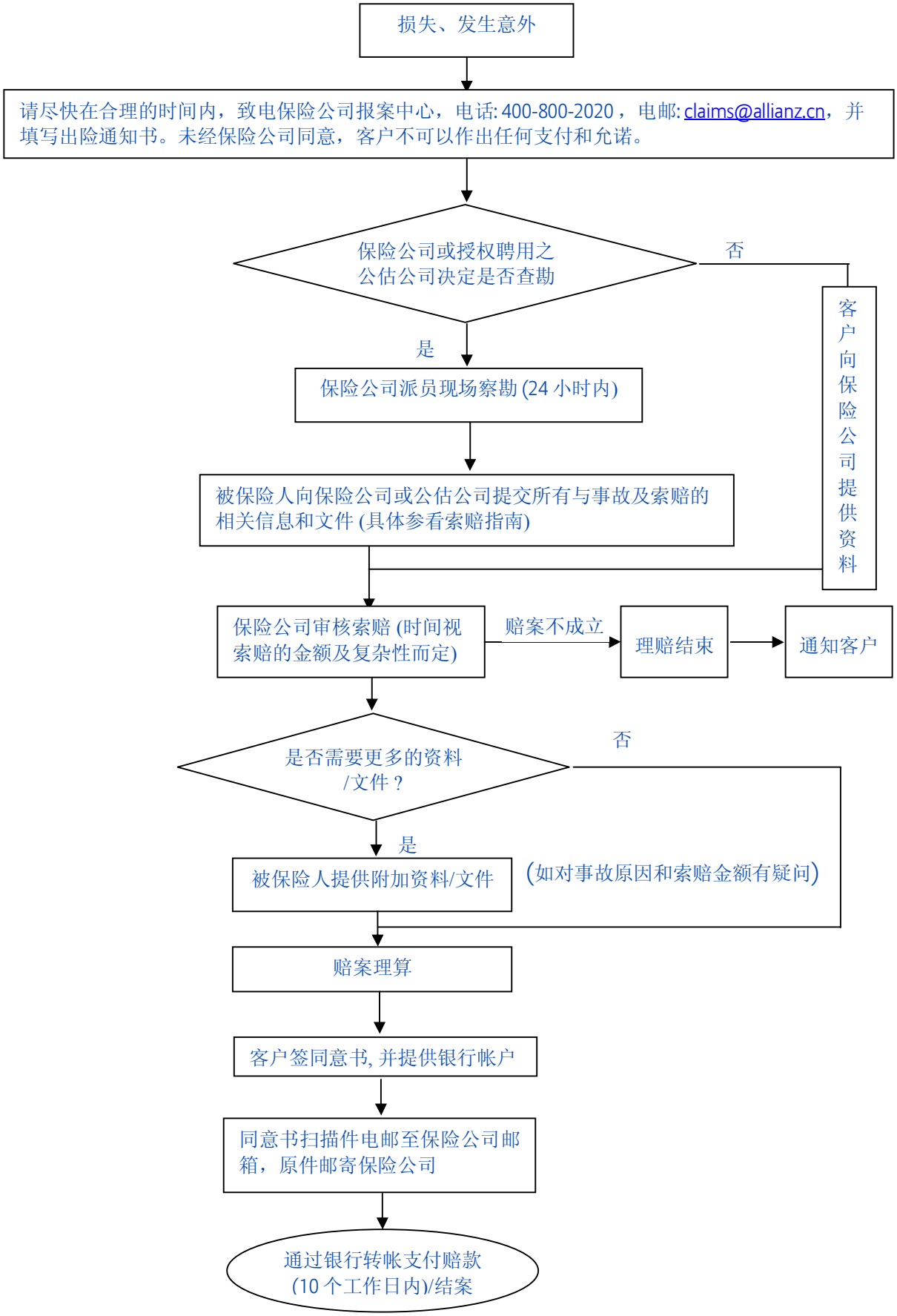
# 保险理赔流程示意图


损失、发生意外
请尽快在合理的时间内，致电保险公司报案中心，电话: 400-800-2020，电邮: claims@allianz.cn，并填写出险通知书。未经保险公司同意，客户不可以作出任何支付和允诺。
保险公司或授权聘用之公估公司决定是否查勘
否
是
客户向保险公司提供资料
保险公司派员现场察勘 (24 小时内)
被保险人向保险公司或公估公司提交所有与事故及索赔的相关信息和文件 (具体参看索赔指南)
保险公司审核索赔 (时间视索赔的金额及复杂性而定)
赔案不成立
理赔结束
通知客户
是否需要更多的资料/文件？
否
是
被保险人提供附加资料/文件
(如对事故原因和索赔金额有疑问)
赔案理算
客户签同意书, 并提供银行帐户
同意书扫描件电邮至保险公司邮箱，原件邮寄保险公司
通过银行转帐支付赔款 (10 个工作日内)/结案