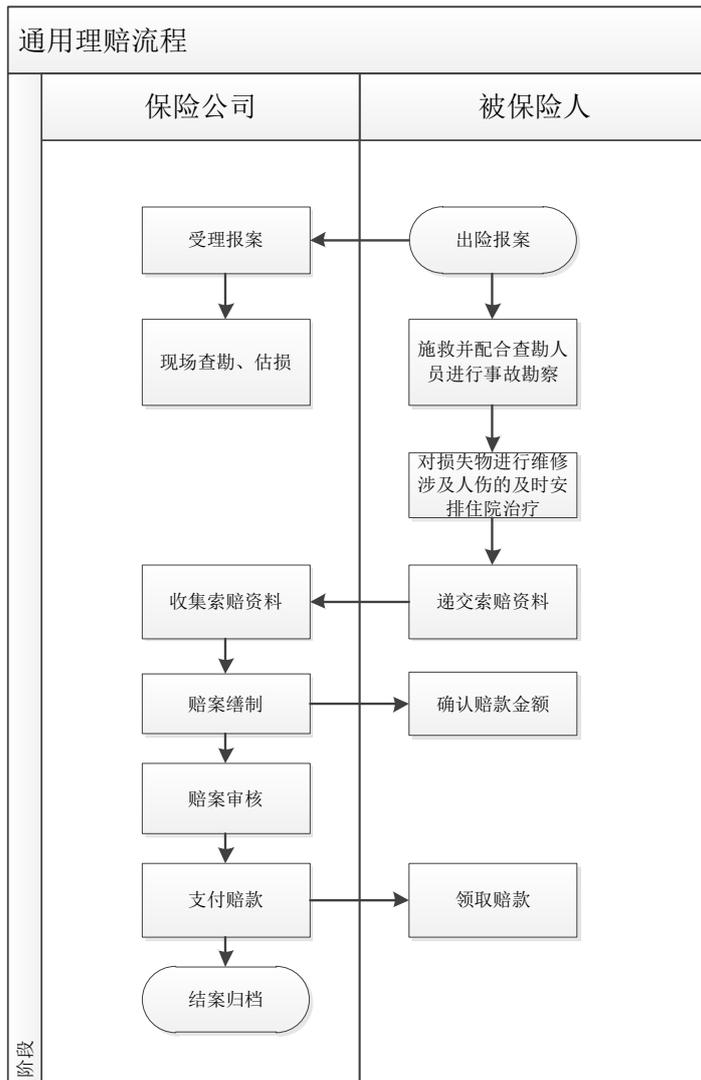


诚泰理赔基本说明

1、 理赔流程：

我司的理赔报案电话为：4006-222-888



2、 理赔资料收件信息

我司理赔案件的收件地址及收件人信息为：云南省昆明市民航路 400 号城投大厦 16 楼，朱倩琳，0871-68286666-8122。

3、 关于理赔授权

团意险医疗、伤残的赔款我们是直接赔给被保险人的，身故保险金是赔给被保险人的法定受益人的。

如若客户有授权投保人领取赔款的需求，需要注意如下几点：

(1) 我司原则只对涉及医疗费用的转账授权可以适用该转账授权书。对模板中的账户所有人、授权委托书项下的受托人、授权人声明项下的受托人签名一定要填写一致。对转账授权书的所有空白部分需要填写的内容，请务必据实填写，不可以空白不填。若受托人是个人的填写身份证号码，若受托人是单位等组织的，填写统一社会信用代码；其中请注意授权委托书项下的授权金额请一定填写，如无法确定保险金给付金额的，可以填写医疗费索赔金额。对授权人声明项下的委托人签名请被保险人亲笔签名，并加按手印；对受托人是个人的请受托人亲笔签名并加按手印；是单位等机构组织的请写明机构全称（与账户所有人一致），并加盖机构公章；记得填写受托人通讯方式，以便我司联系处理。

(2) 关于转账授权的拍照，我司要求如下：提供被保险人的正面照；被保险人在填写规范完整的《转账授权书》委托人签名处亲笔签名照片和按手印的照片；被保险人手持身份证原件和签印了的《转账授权书》的合照。提供的照片请清晰、完整，能说明：委托人是被保险人本人，转账授权

书是被保险人知悉，同意签名和按手印认可的。

4、 案件处理时效：

1	理赔时效	从单证收集齐全 到核赔通过	1万元（含）以下	1个工作日	收到所有必须、有效、 真实、完整的单证和资 料
			1万元—5万元（含）	3个工作日	
			5万元—20万元（含）	7个工作日	
			20万元以上	10个工作日	
	从核赔到赔款支 付	1个工作日			
2	拒赔案件	保险责任认定	两个工作日即可完成保险责任认定		收到完整的资料
		拒赔通知发出	三个工作日即可发出电子版的拒赔通知书或者不予受理通知书，纸质版通知书要视客户的通讯地址、通讯方式等情况另做他论。		