

众安理赔流程介绍

目录

CONTENTS

01

线上理赔流程

02

线下理赔

01

线上理赔

线上理赔-I云保（发票金额不超过3000元）

选择自助理赔-可查询对应客户信息-点击索赔

线上索赔仅支持个险、团意险索赔，雇主险需走线下理赔。

- 首页
- 询报价
- 投保
- 保全/批改
- 综合查询
- 收付费
- 自助理赔
- 理赔进度查询
- 系统管理

查询结果

投保人	保险产品	保险期限	被保险人姓名	证件类型	证件号码	保单号	状态	操作
罗家良	众行天下综合意外保障计划2017	2017-12-25至2018-12-24	罗家良	身份证	5103	88B	核保通过	赔 索赔
周玉平	众行天下综合意外保障计划2017	2017-12-24至2018-12-23	周玉平	身份证	510	88B	核保通过	赔 索赔
朱勇	尊享e生医疗险（2017版）	2017-12-22至2018-12-21	林梅	身份证	51	8877	核保通过	赔 索赔
朱勇	尊享e生医疗险（2017版）	2017-12-22至2018-12-21	朱勇	身份证	510	887	核保通过	赔 索赔
峨眉山	众安企业团体意外险A套餐-员工计划1	2017-12-22至2018-12-21	冯朝彬	身份证	51	910	核保通过	赔 索赔

线上理赔-云保

选择理赔进度查询，可查询到案件进度、结案金额，下载结案通知书

☞ 询报价

☞ 投保

☞ 保全/批改

☞ 综合查询

☞ 收付费

☞ 自助理赔

♥ 理赔进度查询

☞ 系统管理

全部赔案已退回已赔付

保单号：被保险人姓名：被保险人证件号码：

报案号：报案日期：至

查询重置

查询结果

	报案时间	报案号	索赔金额	赔付金额	案件状态	退回原因/时间	操作
09	2017-11-22	CL030	472.5	471.50	已结案		查看 下载理赔通知书

导出↓