

电子化理赔操作步骤和常见问题

总花费 **2000 元以下** 的可以直接通过拍照上传最后发送邮件来申请理赔。

操作步骤：

1. 保留好医院开的单据，包括发票、治疗记录（如病历、检查记录等）。在每张发票空白处用黑色水笔**一字不差**的得写上“**本发票已向中国人寿财险深分索赔**”。

如果已经向新农合、医保、或者其他保险公司等途径报销，请在“报销结算单（或者分割单）”上抄写，并提供该报销证明。

2. 准备好被保险人（如果是未成年提供监护人）**身份证、收款银行卡、监护人证明**（出生证明或者户口本相关页面、如为领养关系请出具公安机关开具的相关证明）

3. 直接打字填写好电子文档的《**索赔申请及确认书**》保存好。无需打印。

4. 将步骤 1、步骤 2 中准备好的材料一一拍照上传（请确保信息清楚齐全），与步骤 3 中的材料放在一个文件夹内，**命名文件夹：（被保险人姓名 xxx）-索赔资料。压缩该文件夹。**

5. 将文件发送（或者回复）到 lipei0755@163.com

常见问题：

问：拍照文件好大，发送好久怎么办？

答：压缩方法很多，这里教一种。登录网页版\电脑版微信。用手机拍照并通过微信“文件传输助手”发送至电脑。电脑上下载后微信会帮你自动压缩。

问：《委托书》怎么弄啊？

答：与《索赔通知书》等其他 word 文档资料一样填写即可。

问：《索赔通知书》《赔款接受书》可以打印填写再拍照吗？

答：可以。通常只需要打字填写就好，如果方便打印后笔填也无妨，与病历发票一同拍照上传即可。

问：发票金额小、体积小能不写那句话吗？

答：不可以。请缩小字体抄写。

病历记录

医院名称：阜正 科别：外科 就诊时间：2017年12月22日

11:45

患者右足跖19+4+1.5

神清 右踝 右足背疼痛 局下软组织肿胀明显 右足背

活动受限

查：1.右踝关节未见明显异常

2.右足背见明显异常

下：右足背

嘱对症 对症处理 半月后门诊复诊。

第1页

2018-01-04 15:29

广东省医疗收费票据

Medical Invoice of Guangdong Province

KC13504792

业务流水号

住院(科)号

住院(科)号

住院(科)号

日期: 2017 年 月 日

医院类型

姓名

Name

性别

Gender

医药费

Medicine fee

男

女

金额

Amount

诊查费

Physical examination

金额

Amount

检查费

252.00

预交款

Pre-charge

补收

Re-charge

退款

Refund

合计人民币(大写)

TOTAL (RMB, In words)

零拾万零仟贰佰拾元玖角分

请妥善保管, 遗失不补。

备注

1. 医药费包括: 西药、中成药及中草药等

2. 诊查费包括: 检查、化验及体检等医技项目

3. 治疗费包括: 正骨、推拿、拔罐、放血、化疗、手术及材料等

4. 其它包括: 床位、护理、药事服务、医学鉴定、法医鉴定等费用

收款人

Cashier

复核

Assessor

收费单位(盖章)

Payee (seal)

手写无效, 限2018年6月30日前使用)

广东省财政厅印制

Printed by Guangdong Provincial Finance Bureau

本发票已向中国人寿财险深分理赔

医生: 043

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397

收款人: 397