

出险通知书

报案号：

请详细填写本表格，并连同索赔须知内索赔资料于求偿事由发生 60 个工作日内交到一下地址：
广州市萝岗区科学大道中 99 号科汇金谷三街二号，邮编：510000
人保财险开发区理赔分部，游悠
电话：020-82102697

保险险别		被保险人姓名/性别/ 年龄	
保单号		保险期限	
出险日期		出险地点	
出险情况 描述	事故时间： 事故地点： 事故原因简介：		
被 保 险 人 通讯信息	联系人：		
	联系电话：		
	联系地址：		
被 保 险 人 授 权 接 收 理 赔 款 银 行 信 息：	户名：		
	开户银行名（请具体到某支行）：		
	账号：		

索 赔 须 知

为了快速、准确地处理贵公司的索赔，根据保险单合同的约定，请被保险人于事故发生后根据出险的实际情况向我司提供以下单证（均须被保险人签字确认）：

一、一般索赔文件（所有索赔均需提供）：

- 1、出险通知书（签字原件）
- 2、保单复印件
- 3、被保险人（及其监护人）身份证复印件
- 4、被保险人及其监护人的关系证明（如需要）
- 5、被保险人护照、签证及飞机票或车船票（旅游险）

二、特殊索赔项目资料（与一般索赔文件一起提供）：

索赔项目	索赔资料
身故保险金	1、死亡证明：公安部门或司法部门、二级及二级以上的医院出具的被保险人死亡证明或验尸报告；若被保险人宣告死亡，需提供法院出具的宣告死亡证明文件； 2、户籍注销证明

	3、受益人身份证复印件及与被保险人关系证明原件 4、继承人继承权及份额公证书原件 5、完整的病例、诊断证明原件（疾病死亡） 6、交通事故认定书复印件及运营商提供的事故说明（交通事故或乘坐运营工具事故） 7、验尸报告
残疾/烧伤保险金	1、警方证明原件 2、完整的病例、诊断证明原件 3、司法鉴定机关或三甲以上医院出具的《伤残鉴定书》或《烧伤鉴定书》原件
医疗补偿保险金	1、完整的门诊、住院病例及诊断证明、出院小结原件 2、医疗费用发票及相应检查报告 3、医疗费用清单（包括用药清单、其他费用清单）
高风险旅游项目保险金	1、参加运动项目合同、票据原件 2、运动项目运营商提供的事故说明 3、对应身故、残疾、医疗补偿的索赔资料
恐怖袭击保险金	1、当地政府机关或大使馆提供的事故证明 2、对应身故、残疾、医疗补偿的索赔资料
医疗运送和送返	1、完整的门诊、住院病例及诊断证明 2、送返机构、医疗机构出具的送返费用发票原件
遗体运返/丧葬保险金	1、完整的门诊、住院病例及诊断证明 2、运返机构、医疗机构出具的运返费用 3、实际支出的丧葬费用发票及清单
航班延误保险金	1、航空公司货期代理人出具的延误时间及原因的书面证明原件
托运行李丢失	1、丢失行李需提供，丢失物品清单和购买发票
托运行李延误	2、行李延误需提供，购买生活必需品发票及清单
	3、航空公司出具的行李丢失、延误的书面说明及原因
旅游证件丢失	1、警方出具的书面报警证明或报告 2、重置证件的费用发票及清单 3、因丢失证件需要额外支出的旅行费用及酒店住宿费用发票及清单
航程取消	1、旅游公司出具的原行程安排计划方案表及实际行程 2、导致该次行程取消/缩短的证明原件（包含医院出具的疾病证明、死亡证明、伤病证明、死者与被保险人的关系证明）
航程缩短	3、已缴的旅行费用发票 4、该次旅程实际未使用且不可退还的旅行费用证明
亲友慰问探访保险金	1、完整的门诊、住院病例及诊断证明 2、慰问亲属往返被保险人所在地的机票或车船票 3、慰问亲属与被保险人关系证明原件 4、慰问亲属实际花销费用发票及清单
个人责任保险金	1、第三方索赔证明 2、判决书、裁决书或调解书（如有） 3、赔偿协议 4、赔付证明

