

泛华保网

驾乘无忧索赔指引

一、报案指引：

事故发生后，请在 24 小时之内拨打保险公司 24 小时服务热线 [020-95518](tel:020-95518)。报案时请说明：

- 1) 保单号：PEAUxxxxxxxxxxxxxxxx
- 2) 被保险人姓名、事故发生时间；
- 3) 事故发生原因、被保险人受伤情况、目前就医情况
- 4) 联系人、联系方式

二、索赔资料：

治疗完毕后请提供如下资料进行索赔：

1、一般案件：(所有案件都要提供的资料)

- 1) 出险、索赔通知书
- 2) 被保险人(及其监护人)身份证/户口本复印件
- 3) 被保险人及其监护人关系证明(如需)
- 4) 收款人银行卡复印件(提供具体开户支行)
- 5) 事故发生时乘坐车辆的机动车行驶证
- 6) 事故发生时乘坐车辆驾驶人的机动车驾驶证
- 7) 医疗诊断书或病历资料
- 8) 医疗费用发票及相应检查报告(原件)
- 9) 医疗费用清单(包括用药清单、其他费用清单等，可在医院打印)
- 10) 交通事故责任认定书

2、残疾案件：(除一般案件所需材料外，还需提供的材料)

- 1) 伤残鉴定报告

3、身故案件：(除一般案件所需材料外，还需提供的材料)

- 1) 死亡证明
- 2) 销户证明
- 3) 受益人身份证复印件及与被保险人关系证明原件
- 4) 继承人继承权及份额公证书原件

备注：

- 1) 如涉及经判决或仲裁的案件，需提供《法院判决书》或《仲裁书》

人保财险理赔联系人：

中国人民财产保险股份有限公司广州市经济技术开发区支公司
游悠

办公电话：020-82515627

邮箱：youyou@gzpicc.com.cn

保险公司地址：广州市萝岗区科学大道中路 99 号科汇金谷园区科汇三街二号(自编 C3 栋 401-501) 邮编：510730