

书面申请售后服务



在线申请售后服务

正在建设中，敬请期待

序号	保全项目	具体内容	申请资格人	受理时间	应备资料
1	客户联系方式变更	地址、电话、邮编、电子邮箱等信息的变更	投保人	保险合同效力终止前	2、3
2	客户基本资料变更	投、被保险人姓名、出生日期、性别、证件类型、证件号码	投保人	保险合同有效期内	2、3、4、10（变更被保险人年龄可能涉及到的保费变动，以具体操作为准。）
3	受益人及受益人资料变更	重新指定受益人或更正受益人个人信息	被保险人或征得被保险人同意的投保人	保险合同有效期内	2、3、4、8
4	续期交费账号变更	更改保单的交费账号	投保人	保险合同有效期内	2、3、7（可通过微信平台进行自助办理，请微信关注“复星保德信人寿”并绑定您的保单）
5	保单补发	保单遗失或污损后，可重新办理补发	投保人	保险合同效力终止前	（如为保单污损，则需提供该污损保单）、2、3
6	保单复效	保险合同效力中止后两年内可申请恢复合同效力	投保人	保险合同效力中止日起两年内	2、3、6、9
7	新增附约	主险保单有效且在保单周年日前30天内，或经过公司同意，可申请新增附加合同	投保人，需征得被保险人书面同意	保险合同有效期内且在缴费期间内	2、3、4、6
8	保单贷款	经公司同意，你可以凭保单向我公司申请贷款每次借款金额最高不超过保险合同条款约定的金额	投保人，需征得被保险人的书面同意	犹豫期后保险合同有效期内，以保险合同条款为准	2、3、4、9
9	保单还款	保单贷款清偿	投保人	借款后6个月内	2、3、9
10	生存金领取	生存金领取方式为累积生息的保单，可申请领取生存金	生存金受益人	保险合同有效期内且有未领生存金	2、3、4、11

温馨提示，应备基本资料说明：

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1、保险合同原件 2、变更申请书 3、投保人有效身份证件 4、被保险人有效身份证件 5、新投保人身份证件 6、健康声明书 | <ul style="list-style-type: none"> 7、以投保人为户名的个人银行结算账户/存折复印件 8、新受益人身份证 9、银行转账授权书 10、相关证明材料 11、以被保险人为户名的个人银行结算账户/存折复印件 |
|---|---|

如果申请资格人为未成年人，可以由其法定监护人行使权利，同时提供监护关系证明（如：户口簿）及监护人的有效身份证件。

如他人代为办理保全项目，则需申请资格人另外填写委托授权书并签字确认，同时提供受托人有效身份证件。

具体操作规则以公司保全规则为准，所有申请书请务必由相应的申请资格人签字确认。