

旅行保险理赔指引

1.请填写保险索赔申请表，并提供赔款收入帐户信息（收款人姓名、银行帐号、开户行）；

2.该表格适用一般理赔，针对具体申请，本公司保留要求您提交与本项索赔相关的其他证明和资料的权利。

索赔项目 索赔材料	旅行延误 行李延误	医疗费用 食物中毒	旅行证 件遗失	随身财产损失/个人钱财/ 手机、平板及手提电脑	信用卡购 物保障	银行卡盗刷/ 紧急替代卡	旅行变更/ 目的地恶劣天气	签证 拒签	传染病强制隔离/ 绑架拘禁	亲属慰 问探访	个人责任/ 宠物责任
护照(适用出入境)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
身份证	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
机票/登机牌	○	#	○	#	#	#	○		#	○	#
医疗报告/票据/明细清单 *		○							○	○	
警方报告			○	○	○	○					
使领馆或有关当局证明			○					○	○		
延误证明	○						#				
酒店证明				#	#		#				
照片		#		#	#						#
物品/交通住宿/旅行票据 *	#	#	○				○			○	
旅行公司证明/公众气象报道				#	#		○				
银行交易记录/挂失时间证明					○	○					
判决书 *											#
赔偿协议											○
其他文件	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#

备注：上述表格中标加‘*’的材料要求提供原件；‘○’为每项责任需要提供的单证；‘#’为可能需要的单证

需要医疗费担保/安排住院/送返及转运/未成年送返/遗体运送/亲属慰问探访，请立即联系利宝全球救援服务热线+86 23 89867567