

安盛天平健康保险理赔流程及材料

一、理赔流程

1、如果您在保险期间发生意外事故或等待期后发生疾病，可以去境内二级及二级以上公立医院普通部或我司保单约定的医院住院治疗，或拨打安盛天平保险24小时服务热线95550进行报案咨询。

2、您也可以关注“安盛天平零售保险”微信公众号，在线进行报案并按要求上传材料照片进行初审，后续根据理赔人员要求提供理赔材料原件。

3、填写并提交索赔申请表及相关证明材料。

4、安盛天平保险将及时处理索赔，属于保险责任且材料齐全3-5 个工作日审核结案并安排财务付款；材料不齐全，3 个工作日内邮件或电话通知客户补充理赔材料。

二、索赔申请材料

1、基本材料

- (1)、索赔申请书；
- (2)、被保险人或受益人的身份证明（未成年人需提供出生证明）；
- (3)、涉及委托的，需提供授权委托书、关系证明、身份证明；
- (4)、收款人银行账户信息。

2、医疗单证

- (1)、意外事故或疾病证明（原件）；
- (2)、完整的门、急诊病历、住院病历、出院小结、病理检查等检查检验报告等（原件）；
- (3)、医疗发票及对应费用清单（原件）。
- (4)、申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；（原件或复印件）

请被保险人同时仔细阅读保险合同

本理赔须知仅供参考，具体以保险合同约定为准。