

## 安联意外疾病保险索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

### 一、 报案：

1. 全国客户服务热线：400-800-2020；或
2. 完整填写《意外及疾病保险索赔申请表》，发送到报案邮箱：[Claims@allianz.cn](mailto:Claims@allianz.cn)

邮件标题请注明：**安联意外疾病保险+被保险人姓名**

### 注意：

- 1) 索赔申请人应于索赔事由发生之后第一时间向我司报案。
- 2) 请及时提供完整的信息，以避免处理延迟。请如实、准确地填写《意外及疾病保险索赔申请表》，并于索赔事件发生之后 30 天内连同所有索赔证明文件递交至以下地址。我们保留索取额外资料和文件的权利。
- 3) 如果理赔时是转保单，则索赔资料还需另外提供上一年的保单。

如果转保保单等待期内理赔，需提供以下两项资料供保险公司审核：

1. 前保司的保单
2. 前保单无理赔的证明

### 二、 索赔资料要求：

索赔项目	所需索赔资料
一般索赔文件（所有索赔均须提供）	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 被保险人完整填写的索赔申请表并签名确认；</li><li>2. 被保险人的身份证复印件；监护人的身份证复印件及与被保险人的关系证明复印件（如适用）；</li><li>3. 其他保险公司的投保及索赔记录复印件；</li><li>4. 既往体检报告或医疗检查结果原件；</li><li>5. 交通事故认定书（涉及交通事故）和驾驶证及行驶证复印件</li></ol>
意外身故保险金	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 警方证明原件</li><li>2. 医疗资料（完整的病历、诊断证明原件）</li><li>3. 法医尸检报告原件；</li><li>4. 死亡证明文件原件；</li><li>5. 受益人的身份证明文件复印件及与被保险人的关系证明原件，继承人继承权及份额公证书原件。</li></ol>
意外残疾保险金	<ol style="list-style-type: none"><li>3. 司法鉴定机构出具的《伤残鉴定书》或《烧伤鉴定书》原件</li></ol>
疾病身故保险金	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 警方证明原件（如适用）；</li><li>2. 法医尸检报告原件（如适用）；</li><li>3. 医疗资料原件，包括但不限于过去一年里所有的门诊及完整的住院病历、检查检验结果、手术记录、体温单、护理记录等；</li><li>4. 死亡证明文件原件；</li><li>5. 受益人的身份证明文件复印件及与被保险人的关系证明原件，继承人继承权及份额公证书原件；</li><li>6. 其他与本项目索赔有关的证明文件。</li></ol>

### 三、 索赔资料邮寄地址：

广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心 34 楼 10 单元安联财产保险（中国）有限公司非车理赔部（邮政编码：510623）（请注明《安联意外疾病保险索赔资料》） 收集完整的索赔文件后连同亲笔签署的索赔申请表一并交给我司。根据案情需要，本公司保留求进一步提供文件和资料的权利。

四、 如案情需要，我司会委派调查人员进行调查，敬请予以协助和配合。

五、 如产品保险金索赔涉及法律诉讼，敬请第一时间通知我司。