

理赔流程

1、报案

发生保险事故后 10 日内致电保险公司客服热线 95348 或关注“光大永明人寿”官方微信公众号。

2、准备资料

通过光大永明人寿官方微信等方式递交理赔资料审核。

3、审核

收到您的申请材料（包含轻症、身故等的惠加保保险责任）及相关证明文件后，保险公司会尽快做出审核决定。

4、赔付

对属于保险责任的，理赔金直接转账至领款人账户。

理赔材料

一、意外伤残保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、意外伤残保险金申请人的有效身份证件。当意外伤残保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、我们认可的医疗机构出具的诊断证明或有资质的鉴定机构所出具的与本合同定义的意外伤残相符合的被保险人伤残程度鉴定书；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

二、意外身故保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、意外身故保险金申请人的有效身份证件。当意外身故保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡的裁判文书；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

三、意外医疗费用补偿保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、意外医疗费用补偿保险金申请人的有效身份证件。当意外医疗费用补偿保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、我们认可的医疗机构出具的诊断证明、门诊急诊病历、住院病历、医疗原始发票、费用清单；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

四、意外住院津贴保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、意外住院津贴保险金申请人的有效身份证件。当意外住院津贴保险金申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、我们认可的医疗机构出具的诊断证明、住院病历、医疗发票、费用清单；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

注：保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。