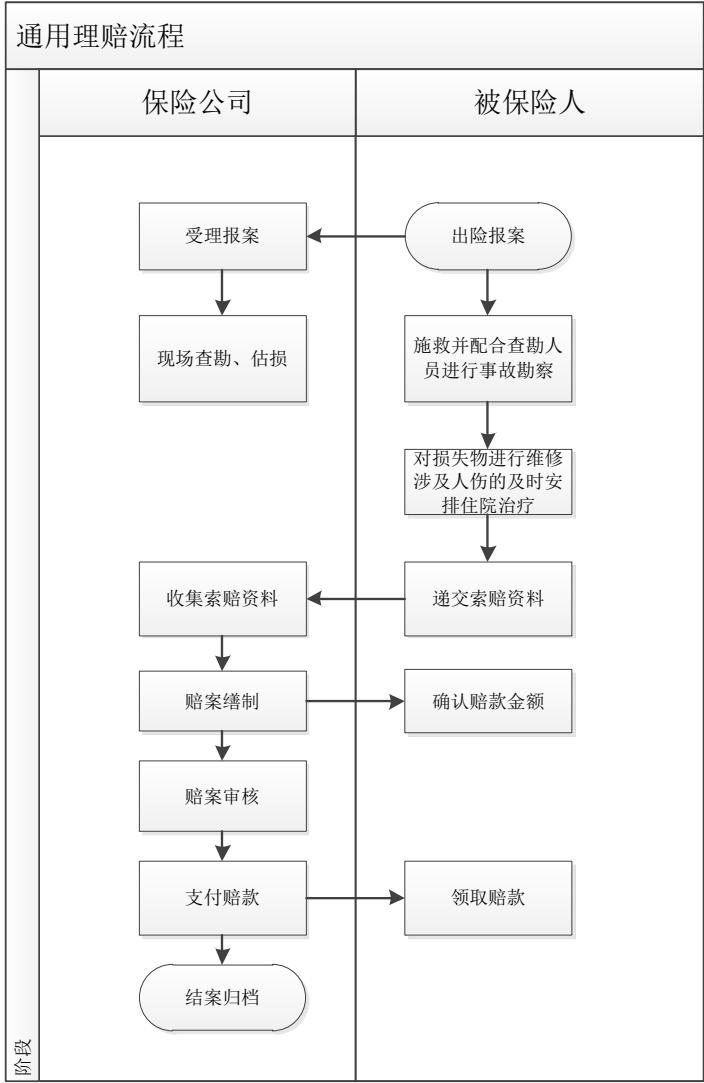


# 诚泰理赔基本说明

## 1、 理赔流程：

我司的理赔报案电话为：4006-222-888



## 2、 理赔资料收件信息

我司理赔案件的收件地址及收件人信息为：云南省昆明市西山区日新中路360号凯旋大厦3楼 朱倩琳18213775372

### 3、 关于理赔授权

团意险医疗、伤残的赔款我们是直接赔给被保险人的，身故保险金是赔给被保险人的法定受益人的。

如若客户有授权投保人领取赔款的需求，需要注意如下几点：

（1）我司原则只对涉及医疗费用的转账授权可以适用该转账授权书。对模板中的账户所有人、授权委托书项下的受托人、授权人声明项下的受托人签名一定要填写一致。对转账授权书的所有空白部分需要填写的内容，请务必据实填写，不可以空白不填。若受托人是个人的填写身份证号码，若受托人是单位等组织的，填写统一社会信用代码；其中请注意授权委托书项下的授权金额请一定填写，如无法确定保险金给付金额的，可以填写医疗费索赔金额。对授权人声明项下的委托人签名请被保险人亲笔签名，并加按手印；对受托人是个人的请受托人亲笔签名并加按手印；是单位等机构组织的请写明机构全称（与账户所有人一致），并加盖机构公章；记得填写受托人通讯方式，以便我司联系处理。

（2）关于转账授权的拍照，我司要求如下：提供被保险人的正面照；被保险人在填写规范完整的《转账授权书》委托人签名处亲笔签名照片和按手印的照片；被保险人手持身份证原件和签印了的《转账授权书》的合照。提供的照片请清晰、完整，能说明：委托人是被保险人本人，转账授权

书是被保险人知悉，同意签名和按手印认可的。

4、 案件处理时效：

|   |      |                      |                                                          |         |                                       |
|---|------|----------------------|----------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| 1 | 理赔时效 | 从单证收集齐全<br><br>到核赔通过 | 1 万元（含）以下                                                | 1 个工作日  | 收到所有必须、有效、<br><br>真实、完整的单证和资<br><br>料 |
|   |      |                      | 1 万元—5 万元（含）                                             | 3 个工作日  |                                       |
|   |      |                      | 5 万元—20 万元（含）                                            | 7 个工作日  |                                       |
|   |      |                      | 20 万元以上                                                  | 10 个工作日 |                                       |
|   | 理赔效果 | 从核赔到赔款支付             | 1 个工作日                                                   |         |                                       |
| 2 | 拒赔案件 | 保险责任认定               | 两个工作日即可完成保险责任认定                                          |         | 收到完整的资料                               |
|   |      | 拒赔通知发出               | 三个工作日即可发出电子版的拒赔通知书或者不予受理通知书，纸质版通知书要视客户的通讯地址、通讯方式等情况另做他论。 |         |                                       |