

理赔申请所需资料一览表		
申请项目	应备资料编号	资料内容
意外医疗（门诊）	*2.3.5.*7.8.(9).(10).13	1.保单（非团体长期险种无需提供）； 2.理赔申请书(好福利app自助理赔可在线自动生成)； 3.被保险人身份证明，被保险人为未成年人或无民事行为能力时，监护人代为申请理赔，需提供监护人身份证明及关系证明； 4.受益人身份证明、户籍证明、与被保险人的关系证明； 5.门（急）诊病历； 6.住院病历或出院小结（出院记录）； 7.医疗费用原始凭证.医保结算清单（有医保赔付的客户）； 8.医疗费用明细清单/处方； 9.诊断证明书（医院出具的附有病理检查.血液检验或其他科学检验结果的疾病诊断证明书）； 10.意外事故证明； 11.鉴定机构法医学鉴定书或医院鉴定诊断书； 12.身故证明：死亡证明.丧葬证明.户籍注销证明（已经提供死亡证明的，丧葬证明和户籍注销证明二者择其一提供即可）； 13.领款人的银行卡复印件或活期存折的首页复印件（使用投保时已预留账户信息的无需提供）。
意外医疗（住院）	*2.3.(5).6.*7.8.(9).(10).13	
一般住院津贴	*2.3.(5).(6).*7.8.9.13	
意外残疾	1.*2.3.(5).(6).10.*11.13	
疾病医疗（住院）	*2.3.(5).6.*7.8.(9).13	
疾病医疗（门诊）	*2.3.5.*7.8.(9).13	
重大疾病/癌症住院津贴	*2.3.6.7.(8).9.13	
疾病身故	1.*2.3.4.(5).(6).12.13	
意外身故	1.*2.3.4.(5).(6).10.12.13	
备注： 1) 以上应备资料中，带*的必须提供原件（如在其他单位已报销，材料7可提供复印件和费用分割单原件），其余材料可为复印件；带括号的序号对应项为非必选项，根据具体保险事故情况选择提供。 2) 如您委托他人代办理赔申请，需提供受益人亲笔签名的《理赔授权委托书》（注明授权范围），并请提供受益人、代理人身份证明原件。 3) 如受益人为多人时，请另外填写《理赔申请资格确认表》；多人委托一人办理时，《理赔授权委托书》需全体受益人共同签署。 4) 身份证明指二代居民身份证、军人证、港澳台居民来往内地通行证、护照、以及公安机关户籍管理部门出具的带照片的身份证明文件，未成年人认可使用户口簿或出生证明。 5) 以上材料为进行理赔申请的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要与本次理赔相关的其他材料，届时我公司理赔部门会及时与您联系。		