

## 一、理赔途径

线下申请（暂不支持线上理赔申请）：

- （1）拨打大家保险客服热线 95569 报案
- （2）寄送理赔资料至：

浙江省杭州市下城区建国北路 639 号华源发展大厦 19 楼（邮政编码：310004）

收件人：胡永华

电话：0571-85385000

## 二、理赔资料要求：

1.申请人为被保险人，指定受益人或监护人。

（1）生存受益人仅限于被保险人本人或其监护人。

（2）没有指定受益人的，根据《保险法》规定，保险金作为被保险人的遗产，由保险公司向被保险人的继承人履行给付保险金义务，首先由第一顺序人继承，第一顺序继承人：配偶、子女、父母。没有第一顺序继承人的，由第二顺序继承人继承。第二顺序继承人：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

2.申请人为多人时，请填写《理赔申请资格确认表》。

3.如授权他人代理理赔事宜，请填写《授权委托书》。

4.依照《保险法》规定，理赔申请人有义务真实地提供与确认事故的性质、原因、损失程度等相关的证明和资料。若伪造或删改申请文件，您的权益将会受到影响，情节严重的须承担相应法律责任。

## 申请各项保险金应备材料

申请项目	应备文件	
住院医疗	1.2.3.4.5.6.15.16.17.18	1. 保险单（凭证）原件/复印件
住院津贴	1.2.3.4.5.15.16.17.18	2. 医疗费用收据原件
重大疾病	1.2.3.4.5.6.7.15.16.17.18	3. 事故者身份证明
意外伤残	1.2.3.4.5.6.11.12.15.16.17.18	4. 门诊病历
意外身故	1.2.4.5.6.7.8.9.10.11.13.14.15.16.17.18	5. 住院病历（住院首页、入院记录、出院小结等）
疾病身故	1.2.4.5.6.7.8.9.10.13.14.15.16.17.18	6. 医疗费用明细清单/处方
意外伤害门诊医疗	1.2.3.4.6.7.11.15.16.17.18	7. 病理/血液/影像检查报告
		8. 居民死亡医学证明书或法医鉴定书
		9. 户口注销证明
		10. 丧葬火化证明
		11. 有关部门出具的意外事故证明
		12. 残疾鉴定报告
		13. 受益人身份证明
		14. 受益人与事故者关系证明
		15. 意外险理赔申请书
		16. 赔款收据及权益转让书
		17. 赔款帐号
		18. 其他与案件有关材料
		<b>注：对上述材料，申请时应提供原件附件。</b>

5. 若以上选项之单证不足以证明有关情况，本公司可要求继续提供相关理赔申请文件，以便更好地维护您的权益。

6. 为保证保险金受领的安全性，请尽可能亲自办理银行转账，委托他人领取时，请提供

委托手续，必要时还须对委托进行公证。

7、如有其他问题，欢迎拨打 95569、4008095569。

### **三、理赔注意事项：**

1. 邮寄费用需由索赔人自行承担，恕不接收到付货件，敬请谅解。
2. 如审核过程中有缺失材料或需进一步提供其他资料，我司会及时通知您。
3. 如案件需要，我司会委派调查人员进行调查核实，敬请予以协助和配合。
4. 如案件涉及法律诉讼、身故、伤残、重大疾病，医疗运送和送返，请第一时间通知我司，我司会进一步指引。

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分，保险合同权利义务关系请以保险合同为准。