

理赔款支付注意事项

泛华的小伙伴们好：

近日很多理赔款退票的情况，现整理赔款支付提交资料注意事项供大家参考。为了理赔时效和客户体验，请按照以下注意事项提交。

- 1、国寿云端赔上传的收款账户请尽量请选用 4 大银行（**中国工商银行、中国农业银行、中国银行和中国建设银行**），如实在没有四大行的也尽可能提供大一点的银行信息，以免支付赔款失败，影响时效。
- 2、理赔款赔付给个人的，请提供开户户名，账号，开户行具体到省、市、支行。
- 3、理赔款赔付给企业的，请提供对公账户信息。
- 4、如遇退票，需重新提供账户信息的，请同时提供理赔的相应**保单号**和**被保人名字**、**银行卡**和被保人**身份证复印件**，有**报案号**的提供**报案号**最佳。