

## 理赔详情

### 1. 理赔流程

#### (1) 线上理赔:

通过微信小程序大地理赔宝-我要报案-意健险理赔, 填写出险信息, 并拍照提交资料申请理赔 (仅适用于金额小于 3000 元案件)。

设置格式[Administrator]: 突出显示

#### (2) 线下理赔:

通过 95590 报案后, 与工作人员确认理赔资料无误后, 将纸质理赔资料邮寄到如下地址:

设置格式[Administrator]: 缩进: 首行缩进: 1.5 字符

浙江省义乌市江滨中路 528 号中国大地保险义乌中心支公司理赔部 郑丽珍 0579 - 85436373

设置格式[Administrator]: 突出显示

### 2. 理赔必备基本资料

- a. 保险金给付申请书
- b. 出险人的身份证明
- c. 保险金申请人的身份证明及与出险人关系证明
- d. 保险金申请人户籍证明 (涉及死亡的需提供死者父母、子女、配偶身份证明, 关系证明)
- e. 保险人认可的机构 (包括公安部门) 出具的意外事故证明
- f. 受益人出具的委托书 (死亡案件)

#### 1) 涉及意外残疾的

- a. 司法鉴定机构出具的残疾程度鉴定诊断书
- b. 检查报告、住院大病历、费用清单、出院记录、胶片、手术记录单
- c. 被保险人投保前 12 个月的应税收入 (收入包括工资、股利股息等所收取得来的收入), 索赔残疾保险金需提供个人所得税完税证明或者银行交易记录

设置格式[Administrator]: 字体颜色: 红色

设置格式[Administrator]: 字体颜色: 红色

删除[Administrator]:

#### d. 若涉及交通事故, 还需要提供事故认定书

设置格式[Administrator]: 字体: 非加粗, 字体颜色: 红色

#### 2) 涉及意外死亡的

- a. 保险人认可的机构 (包括公安部门) 出具的被保险人身故证明
- b. 火化证明或者丧葬证明
- c. 户籍注销证明

d. 若被保险人为宣告死亡，申请人还须提供法院出具的宣告死亡证明文件

e. 被保险人投保前 12 个月的应税收入（收入包括工资、股利股息等所收取得来的收入），索赔身故保险金需提供个人所得税完税证明或者银行交易记录

删除[Administrator]:

### 3) 涉及医疗和住院补贴的

a. 意外门诊治疗：发票、处方、检查报告、门诊病历

b. 意外住院治疗：发票、医保结算表（医保有赔付的）、治疗总清单、诊断证明、出院记录、住院病历

删除[Administrator]: 证

设置格式[Administrator]: 字体颜色: 红色

详细材料请咨询客服指引或保险条款规定提供

删除[Administrator]:

## 2. 理赔注意事项

1) 及时报案。因延迟报案导致保险事故的原因、性质、损失程度等难以确定的，可能造成保险拒赔；

2) 就医时尽量选择二级及二级以上公立医院，避免因医院不符导致费用不能获得赔付；

3) 就医时请告知医生尽量使用医保目录范围内的药品、检查和诊疗项目；

4) 妥善收集和保管事故证明资料。事故证明材料包括但不限于病历、发票、费用清单、派出所证明等，避免后续补写困难。