

e 企保·企业团体意外险 Q&A

序号	问题	内容																												
1	投保人要求	企业用户，需有社会统一信用代码证 or 组织机构代码证																												
2	被保险人年龄	18 至 65 周岁(含 18 周岁和 65 周岁)																												
3	投保人数限制	至少 3 人																												
4	职业限制	1-6 类职业，其中 5、6 类职业投保占比不得超过总投保人数的 15%																												
5	地域限制	全国范围内均可投保																												
6	是否可以多次购买	同一保险期限内每一被保险人投保本产品以壹份为限																												
7	是否需体检	无需体检																												
8	免赔额如何计算？	意外医疗每次免赔额为 100 元																												
9	工作时间以外发生意外是否在保障范围？	团险意外险覆盖全年 365 天*全天 24 小时的意外风险，工作时间以外发生的意外事故也可以理赔。																												
10	是否有纸质保单	无，仅提供电子保单。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单和纸质保单具有同等法律效力。																												
11	如何索要发票	保单生效后，企业联系人可登录平安健康官网，在“企业保险->平安 e 企保->保单服务->我要发票”菜单下，按提示进行自助操作。																												
12	如何查询订单	提交订单后，企业联系人可登录平安健康官网，在“企业保险->平安 e 企保->保单服务->订单查询”菜单下，查询已提交但尚未付款的订单。点击“立即付款”，完成付款操作后，保单将于付款后的第 3 日零时生效。																												
13	投保成功后，如何查询保单	保单生效后，企业联系人可登录平安健康官网，在“企业保险->平安 e 企保->保单服务->保单查询”菜单下，查询到您投保的 e 企保保单，点击“查看详情”，可以查看到该保单的详细信息以及下载电子保单。																												
14	等待期	无等待期																												
15	合同有效期	可选择生效日，默认为投保日的第 3 天，最多可指定投保日 30 天内起保																												
16	保障期间	保险期间为 1 个月或 1 年																												
17	保障计划	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>保障内容</th> <th>经济款</th> <th>标准款</th> <th>豪华款</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>意外身故/残疾</td> <td>5 万</td> <td>10 万</td> <td>20 万</td> </tr> <tr> <td>意外医疗费用 (免赔 100, 90%赔付)</td> <td>5000 元</td> <td>10000 元</td> <td>20000 元</td> </tr> <tr> <td>意外伤害住院津贴</td> <td>25 元/天</td> <td>50 元/天</td> <td>100 元/天</td> </tr> <tr> <td>航空意外身故/残疾</td> <td>25 万</td> <td>50 万</td> <td>100 万</td> </tr> <tr> <td>火车轮船意外身故/残疾</td> <td>10 万</td> <td>20 万</td> <td>40 万</td> </tr> <tr> <td>公共汽车意外身故/伤残</td> <td>5 万</td> <td>10 万</td> <td>20 万</td> </tr> </tbody> </table>	保障内容	经济款	标准款	豪华款	意外身故/残疾	5 万	10 万	20 万	意外医疗费用 (免赔 100, 90%赔付)	5000 元	10000 元	20000 元	意外伤害住院津贴	25 元/天	50 元/天	100 元/天	航空意外身故/残疾	25 万	50 万	100 万	火车轮船意外身故/残疾	10 万	20 万	40 万	公共汽车意外身故/伤残	5 万	10 万	20 万
		保障内容	经济款	标准款	豪华款																									
		意外身故/残疾	5 万	10 万	20 万																									
		意外医疗费用 (免赔 100, 90%赔付)	5000 元	10000 元	20000 元																									
		意外伤害住院津贴	25 元/天	50 元/天	100 元/天																									
		航空意外身故/残疾	25 万	50 万	100 万																									
		火车轮船意外身故/残疾	10 万	20 万	40 万																									
公共汽车意外身故/伤残	5 万	10 万	20 万																											
18	适用条款	《平安附加意外伤害团体医疗保险条款》 《平安团体意外伤害保险（2014 版）条款》 《平安附加意外伤害住院日额团体医疗保险条款》 《平安交通团体意外伤害保险（2014 版）条款》																												
19	如何替换被保险人	保单生效后，若需要将某个被保险人替换成另一个新的被保险人，可登录平安健康官网，在“企业保险->平安 e 企保->保单服务->保单修改->替换”菜单下，按提示进行自助操作。 注意： 替换新的被保险人的职业类型要求为 1-6 类职业，所有被保险人中 5、6 类职业投保占比不得超过总投保人数的 15%，新替换的被保险人的保障责任自替换后的第 3 日零时生效。																												
20	如何增加被保	保单生效后，若需要增加新的被保险人，可登录平安健康官网，在“企业保险->平安 e 企保->保单服务->																												

	险人	保单修改-) 加人” 菜单下，按提示进行自助操作。 注意： 新增被保险人的职业类型要求为 1-6 类职业，所有被保险人中 5、6 类职业投保占比不得超过总投保人数的 15%，完成缴费后的第 3 日零时生效。
21	如何减少被保险人	保单生效后，若您需要减少被保险人，可登录平安健康官网，在“企业保险-) 平安 e 企保-) 保单服务-) 保单修改-) 减人” 菜单下，按提示进行自助操作。 注意： 1、按本保险规定，减少被保险人后，保单剩余的在保人数不能少于 3 人； 2、需要提供账户信息用以接收退还款项，账户名称要求抬头为该投保企业名称
22	如何理赔？	若企业员工出险，请及时拨打 95511 转 7 进行报案。治疗结束后，及时提供相应的理赔材料；企业联系人登录平安健康官网，进入“保单服务”，点击“理赔查询”，可以查询理赔进度。
23	如何更改企业联系人？	保单生效后，若您需要更改企业联系人信息，在“企业保险-) 平安 e 企保-) 保单服务-) 企业联系人” 菜单下，按提示进行自助操作。
24	被保险人查询自己的保单	被保险人可以下载平安健康 APP，查询自己的保单信息，也可以查询自己的理赔进度。
25	是否有犹豫期？	无
26	退保费用如何计算？	按照如下公式退还未满期净保费。 未满期净保险费 = 净保险费 × (1 - 保险经过日数/保险期间的日数)，经过日数不足 1 日的按 1 日计算。 净保险费指投保人所支付的保险费扣除每张保险单平均承担的本公司各项费用 (含营业费用、代理费、各项税金、保险保障基金等) 后的余额。净保费 = 保费 × (1 - 25%)。
27	如何申请理赔？	下载 APP 线上申请自助理赔，或者登陆平安健康险官网 (www.health.pingan.com)，下载理赔申请书并填写。详见附件《理赔须知》
28	若本年度保额没有使用完，下一保单年度是否可以沿用？	不可以，当年发生的意外医疗费用，在当年度的保单报销。