

平安健康 抗癌卫士个人医疗保险 服务手册

(版本号: PAHHS201909P158)

本服务手册旨在指导您更好地使用服务，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

尊敬的先生/女士：

感谢您选择平安健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《平安抗癌卫士个人医疗保险》（以下简称“本合同”）由平安健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。

同时，为履行相关保险责任，由本公司委托第三方服务商为您提供在保险合同中约定的以下服务：

- 就医服务

- (1) 恶性肿瘤第三方诊疗（适用恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金责任）
- (2) 恶性肿瘤门诊就医安排（适用恶性肿瘤就医安排费用保险金责任）
- (3) 恶性肿瘤住院就医安排（适用恶性肿瘤就医就医安排费用保险金责任）

- 肿瘤特药服务（适用特定恶性肿瘤药品费用保险金责任）

本服务手册旨在帮助您了解上述健康管理服务的具体内容

及申请流程，以便更好维护您的权益。

平安健康保险股份有限公司

敬请注意

- 本服务手册旨在指导您更好地使用保险合同相关的各项服务，如发现相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。
- 本服务手册中介绍的保险合同相关的各项服务有效期与保险合同有效期一致。
- 等待期：服务等待期与保险责任等待期一致。等待期内无法申请使用保险合同相关的各项服务。
- 本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整保险合同相关的各项服务的有关款项，本公司保留对本服务手册所有细则的解释、服务内容的变更等权利。您可下载平安健康 APP 查询本服务手册的最新版本。



- **请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗字体部分内容。**

本服务手册名词定义释义

等待期：本合同生效日起30内（含第30天）为等待期，上一保险期间届满后的60日内成功重新投保本产品并缴纳全部保险费时无等待期。

医院：本合同所指医院为本公司指定或认可的医疗机构。指中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级以上（含二级）公立医院，不包括疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。

指定或认可的药店：经保险人审核认可，能够满足下列全部条件，为被保险人提供恶性肿瘤药品处方审核购药或配送服务的药店，具体以保险人提供的名单为准。（药店各省市分布详见附件三）

- 1) 取得国家药品经营许可证、GSP 认证；
- 2) 具有完善的冷链药品送达能力；
- 3) 提供专业的药品资讯、患者教育、追踪随访、援助用药服务；
- 4) 该药店内具有药师等专业人员提供服务；
- 5) 具有或者正在申报当地城乡居民大病医疗保险定点资质的、由大型医药公司经营的全国性连锁药店。

确诊初次罹患：指自被保险人出生之日起第一次经医院确诊患有某种疾病，而不是指自本合同保险期间内第一次经医院确诊患有某种疾病。例如，本合同生效为2019年5月1日，被保险人自出生后第一次经医院确诊罹患“恶性肿瘤”的时间，以及是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件的核定结论见下表：

自出生后初次确诊时间	是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件
2019年5月1日之前	否
2019年5月1日起的30日（含）内	否
2019年5月1日起的30日后	是

本合同所指的恶性肿瘤需满足以下全部条件：

恶性肿瘤指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴，其中不包含：

- (1) 原位癌；
- (2) 相当于Binet分期方案A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (3) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- (4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- (5) TNM 分期为T1N0M0期或者更轻分期的前列腺癌；
- (6) 感染艾滋病病毒或罹患艾滋病期间所罹患恶性肿瘤。

目录

一、就医服务

二、就医服务流程说明

三、肿瘤特药服务

四、肿瘤特药服务流程说明

五、其他注意事项

六、常见问题解答

敬请注意

1. 恶性肿瘤特种药品费用医疗保险保障的靶向药品等特殊药品，详见保险合同中有药品清单（药品清单详情请见附件二），本公司仅对药品清单中列明的药品承担保险责任。
2. 在医院外购药时，请务必通过本公司指定的服务机构“上海镁信健康科技有限公司”（以下简称“镁信健康”）在本公司指定或认可的药店领药或预约送药上门，否则本公司不承担相应的药品费用。
3. 为向您提供便利的服务，在本公司指定或认可的药店到店领取或送药上门时，请备齐有关理赔材料（理赔材料清单详见附件三），以便工作人员收取。
4. 本公司通过镁信健康联系您办理援助用药时，请予以配合，否则会影响您的权益。

一、 就医服务

本公司委托第三方服务供应商为被保险人提供“恶性肿瘤第三方诊疗、恶性肿瘤门诊就医安排、恶性肿瘤住院就医安排”三项就医服务。

具体服务内容如下：

1.1 恶性肿瘤第三方诊疗服务说明

服务内容：根据被保险人的疾病情况和就医需求，由专业的分诊医生协助被保险人根据需求预约全国肿瘤专家团队的专家提供专业书面的诊疗建议和治疗方案建议。

适用人群	在本合同有效期内，被保险人在等待期后经医院专科医生确诊罹患恶性肿瘤（癌症）或疑似恶性肿瘤（癌症）。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> ●等待期后方可使用； ●提供医院出具的门诊病历； ●如客户申请现场面诊的，医院就诊时相关门诊费用自理；
服务标准	自确认需求及材料收集完成后5个工作日内反馈专家（副主任以上职称）书面回复的第二诊疗意见报告。
专家范围	北京、上海、广州等46个城市，157家专科或综合医院的1200名肿瘤专家团队。
使用次数	每个保险期间1次且不可跨保单年度累计。

1.2 恶性肿瘤门诊就医安排服务说明

服务内容：如客户罹患恶性肿瘤可能，可根据客户目前病情进行精确分诊，综合客户实际状况及需求推荐适合的就诊途径、就诊医院及就诊专家，并在就诊过程中，由陪诊专员全程陪同，予以协助。

适用人群	在本合同有效期内，被保险人在等待期后经二级及以上公立医院专科医生确诊罹患恶性肿瘤（癌症）或疑似恶性肿瘤（癌症）。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> ●等待期后方可使用； ●门诊费等费用须自理； （服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。）
服务标准	自确认需求并确定就诊方案后5个工作日内推荐并就诊。
服务范围	北京、上海、广州等46个城市，157家专科或综合医院的1200名肿瘤专家团队。
使用次数	每个保险期间1次且不可跨保单年度累计。

请注意：特需门诊、VIP 部门诊、国际部门诊等，不在本保单理赔范围内，请关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择门诊类型。

1.3 恶性肿瘤住院就医安排服务说明

服务内容：如客户罹患恶性肿瘤可能，在客户获得并提供住院单后，可为其安排主诊医生或服务方优选推荐医生的住院床位，并在就诊过程中，由陪诊专员全程陪同，予以协助。

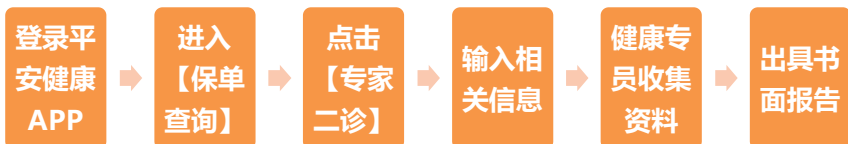
适用人群	在本合同有效期内，被保险人在等待期后经二级及以上公立医院专科医生确诊罹患恶性肿瘤（癌症）或疑似恶性肿瘤（癌症）需住院治疗并开具住院单。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> ●等待期后方可使用； ●专科医生罹患恶性肿瘤或疑似恶性肿瘤的报告且已获取服务范围内医院开具的住院单； ●服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。
服务标准	自确认需求并确定就诊方案后10个工作日内推荐并安排住院床位。
服务范围	北京、上海、广州等46个城市，157家专科或综合医院（详见附件一）。
使用次数	每个保险期间1次且不可跨保单年度累计

请注意：如开具的是**特需部**住院单，不在本保单理赔范围内，请关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择开具住院单的类型。

二、 就医服务流程说明

用户可通过下载平安健康 APP，访问就医页面或我的保单，在保单服务中根据页面提示输入信息提交服务申请，或通过拨打我司24小时服务热线95511-7申请服务。

2.1 恶性肿瘤第三方诊疗服务



流程说明:

- 1) 登录平安健康 APP, 进入首页【保单查询】页面;
- 2) 点击对应保单下方【专家二诊】按钮, 按照页面提示提供相关信息, 进行服务申请 (必须提供已初步确诊的相关病历资料);
- 3) 健康专员与客户联系, 协助进一步完善收集资料, 并确定二诊专家;
- 4) 5个工作日内将相关书面诊疗意见反馈客户;

2.2 恶性肿瘤门诊就医安排服务



流程说明:

- 1) 登录平安健康 APP, 进入首页【保单查询】页面;
- 2) 点击对应保单下方【门诊预约】按钮, 按照页面提示提供相关信息, 进行服务申请 (必须提供专科医生罹患或疑似恶性肿瘤可能的报告;)
- 3) 健康专员与客户沟通确定治疗安排及方案;
- 4) 确定就医方案后, 5个工作日内协助客户完成就诊;
- 5) 就诊当天, 全程陪同客户完成就诊流程

2.3 恶性肿瘤住院就医安排服务



流程说明：

- 1) 登录平安健康 APP，进入首页【保单查询】页面；
- 2) 点击对应保单下方【住院预约】按钮，按照页面提示提供相关信息，进行服务申请（必须提供所需住院医院开具的住院单）；
- 3) 健康专员与客户沟通确定治疗安排及方案；
- 4) 确定就医方案后，10个工作日内协助客户完成入院；
- 5) 入院当天，全程陪同客户完成入院流程

三、 肿瘤特药服务

本合同为您提供院外抗癌特种药品保障，具体详见有关保险合同中本公司指定的药品清单。

特种药品（以下简称“特药”）是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2018年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物。

3.1 使用特药服务的条件

在本合同保险期间内，被保险人在等待期后经医院专科医生确诊初次罹患恶性肿瘤，治疗该恶性肿瘤需要在本公司指定或认可的药店使用特药的，可以申请特药服务。（若您使用的是社保内的药物，仅支持到店自取）

3.2 特药服务使用有效期限

本保险仅承担本保险合同保险期间内初次确诊的恶性肿瘤用药风

险。其中用药时长自初次确诊之日起后的365天为限。（如果被保险人在确诊之日后365个自然日内未能按本主险合同的约定完成首次药品处方审核及购药流程，我们将承担保险责任至保险期间终止之日。）

3.3 涵盖的特药服务内容

本特药服务包括直付用药服务、援助用药申请指导服务，具体情况如下：

● 直付用药服务

特药由镁信健康在本公司指定或认可的药店直接为您提供药房直付，无须您先垫付资金购买后再申请理赔报销。（镁信指定或认可的药店分布区域详见附件三）

直付用药服务说明：

1. 经保险公司审核通过后，镁信健康将收到您的直付用药申请（参见第 2 部分“特药服务流程”）。由镁信健康审核通过后，按约定承诺流程和时效并进行处方审核（服务承诺见第 1 部分第 5 点），处方审核通过后，您可在平台上选择到店自取或免费送药上门预约（服务承诺见第 1 部分第 5 点），完成预约后镁信健康发放直付购药凭证至您平台账户。
2. 若您的直付用药申请审核未通过镁信健康审核，且您认可该审核结果时，镁信健康将向您赠送一次专家门诊绿通增值服务，在五个工作日内为您安排前往定点医院进行就诊。镁信健康只承担绿通产生的号源协调服务费，就诊过程中产生的挂号费用、诊疗费用、交通食宿费用需由用户自行承担。（绿通服务医院分布详见附件四）
3. **服务受理方式：通过平安健康险 APP，我的保单，选择“特药申请”**
4. **直付用药服务仅为镁信健康为您垫付本次就诊发生的保险责任范围内的药品费用，对于不属于保险责任范围内的药品费用、超出相应费用限额的药品费用等，您应当将上述相应款项退还镁信健康。**

● 援助用药申请指导服务

适用于目录中特药，且设有援助用药项目的情况，但援助用药申请指导服务仅限中国大陆公民使用。

请注意：

1. 被保险人用药时长符合援助用药申请条件，但因被保险人或者受益人未提交援助用药申请或者提交的援助用药申请材料不全，导致援助用药申请未通过而发生的药品费用，本公司不承担保险责任。
2. 被保险人通过援助审核，但因被保险人原因未领取援助药品，视为被保险人自愿放弃本合同项下适用的保险权益。

援助用药申请指导：

1. 在本合同保险期间内，您在等待期后在本公司指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种恶性肿瘤，并在出具可使用保障药品处方后，镁信健康专属援助用药项目支持经理将联系您，协助您准备申请援助用药所需的材料。申请材料包括但不限于个人信息、医学材料及经济材料等，请您配合提供；
2. 慈善基金会审核通过您的申请后，将通知您至慈善基金会定点药房领取赠药。专属援助用药项目支持经理将按援助用药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料；
3. 您成功申请援助用药后，药品由慈善基金会提供。该部分涉及的实际药品费用，不占您保单恶性肿瘤特种药品费用医疗保险金额。

3.4 申请特药服务需要的材料

您需凭本公司指定或认可的医疗机构出具的病历资料（含首诊病历）、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等医学材料和本产品理赔通知书申请使用特药。

3.5 特药服务承诺**1) 审核时效**

- 一个工作日

2) 药品配送时效

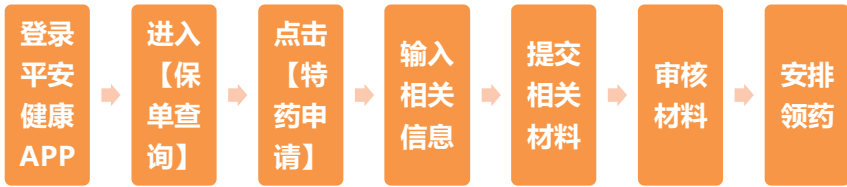
- 同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天早上送达；
- 异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达；

3) 绿通面诊时效

收到用户面诊需求后，我们会推荐绿通服务医院网络内的优质专家供您选择，获得您的确认后，5个工作日内安排面诊。（本服务不接受指定医院指定医生）

四、 肿瘤特药服务流程说明

用户可通过下载平安健康APP，访问就医页面或我的保单，在保单服务中根据页面提示输入信息提交服务申请



流程说明:

- 4.1 您可通过下载平安健康APP，在“我的 - 我的保单 - 特药申请”中提出申请并提交相关材料进行审核。镁信健康将按约定服务承诺在一个工作日内完成领药审核，领药审核通过后，即可进行预约领取药品。
- 4.2 根据您的预约，可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定或认可的药店购买特药。
直付用药申请审核通过后，您可在平安健康APP原申请渠道中查收取药码（即购药凭证）。您需凭购药凭证、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。

无论到店自取或预约送药上门，请配合准备或签署如下材料，以便工作人员核对、收取：

- 个人保险医疗理赔申请书原件；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 被保险人的有效身份证件正反面复印件；（领取药品时提供，请您配合事先准备）
- 支持处方审核的全部证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等原件或复印件。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备，特药处方在领取药品时须收取原件，其他材料可使用复印件）
- 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其

他证明和资料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备）

- 保险金领款授权书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 领药确认书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 若申请人委托他人代为领取药品的，还应提供委托授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；（领取药品时提供）

4.3 申请人的院外用药申请需按照本公司的标准流程，通过审核去指定药店取药，对不满足条件的药品费用本公司不承担给付恶性肿瘤特种药品费用医疗保险金的责任。

4.4 援助用药

若您用药时长符合本公司指定或认可的慈善机构援助项目赠药（以下简称“援助用药”）申请条件，镁信健康会通知您并协助进行申请材料准备，申请人须提供申请援助用药合理且必需的材料。

援助用药项目审核通过后，申请人须到援助用药项目的指定药店领取赠药。

若援助用药项目审核通过后，您未到援助用药项目的指定药店领取赠药，则视为您放弃本次援助用药权益，本应纳入援助用药范围但您未领取的药品费用需由您自行承担。

若申请人未通过援助用药项目审核，申请人须按照约定重新进行药品申请。

五、 其他注意事项

1、服务注意事项

1.1 健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人；

- 1.2 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请；
- 1.3 本服务手册中介绍上述就医服务三项服务单个保单年度内各仅限使用一次；
- 1.4 恶性肿瘤第三方诊疗、恶性肿瘤门诊就医安排、恶性肿瘤住院就医安排服务完成预约后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成；
- 1.5 恶性肿瘤第三方诊疗意见须基于已明显诊断后使用，如已检查未经专科医生明确诊断的，建议先自行就诊待专科医生明确诊断后再行申请本服务；
- 1.6 在使用就医服务中所产生的“挂号费、治疗费、检查费、药费”等在院费用需被保险人自理。
- 1.7 若涉及带病投保、条款免责事项、在等待期内出险等情况，将不能享受本服务。
- 1.8 本公司仅提供住院安排服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务请遵守医院规定。
- 1.9 肿瘤特药服务指定的药品清单以合同约定为准。

2、服务声明

- 2.1 本服务由本公司授权的第三方服务供应商为您提供，若您与供应商因服务而产生的任何纠纷，本公司会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任。
- 2.2 在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 2.3 到店自提或送药上门过程中因您自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由您本人承担。

2.4 本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及服务供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

2.5 在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

(1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

(2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

(4) 本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

2.6 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的相关资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

2.7 对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

六、 常见问题

Q1: 哪些疾病可以申请恶性肿瘤门诊就医安排服务, 需要什么材料?

恶性肿瘤门诊就医安排服务限制为罹患恶性肿瘤或疑似恶性肿瘤, 可协调安排我司优选肿瘤领域专家进行门诊服务安排副主任及以上专家号源, 并在就诊当天安排陪诊人员全程协助您全程就医, 省去您长时间排队的烦恼。请在平安健康app申请服务时将医院原罹患恶性肿瘤(癌症)或疑似恶性肿瘤(癌症)的报告拍照上传, 健康专员将在1个工作日内与您取得联系, 为您提供服务, 请保持手机畅通。

Q2: 哪些疾病可以申请恶性肿瘤住院就医安排服务, 需要什么材料?

恶性肿瘤住院就医安排服务疾病限制为罹患恶性肿瘤或疑似恶性肿瘤, 且已获取服务范围内医院开具的住院单, 即医生认为有住院指征, 需要住院治疗, 我司可协调医院床位, 并在住院当天安排陪诊人员全程协助您尽快入住病房, 省去您长时间排队的烦恼。请在平安健康app申请服务时将医院开具的住院单拍照上传, 健康专员将在1个工作日内与您取得联系, 为您提供服务, 请保持手机畅通。

Q3: 哪些疾病可以申请恶性肿瘤第三方诊疗服务?

恶性肿瘤第三方诊疗服务疾病限制为罹患恶性肿瘤或疑似恶性肿瘤, 由于肿瘤疾病的治疗方式方法各医院可能不一, 而为我们为您选择的是全国知名肿瘤医院或医生所组成的咨询网络, 对您治疗方案向您提供专业书面的建议, 请在平安健康app申请服

务的时候将医院相关检查报告及病历资料拍照上传，健康专员将在1个工作日内与您取得联系，为您提供服务，请保持手机畅通。

Q4：服务申请后什么时候能够安排上？

您在平安健康app申请服务并提交相应的资料后，健康专员将在1个工作日内联系您并启动服务，在资料收集完整并与您确定就医方案后的5个工作日内（恶性肿瘤门诊就医安排）安排就诊、10个工作日内（恶性肿瘤住院就医安排）协助您入住病房或5个工作日内（恶性肿瘤第三方诊疗）出具专家医生的书面第二诊疗意见报告。

Q5：申请服务需要额外付钱吗？

使用本合同约定的健康管理服务时不会向您收取任何服务费用，但服务过程中产生的各类医疗费用需要您自行承担，如住院押金，药费，手术费等。

Q6：恶性肿瘤住院就医安排服务安排后是否就意味着一定可以理赔？

本合同约定的健康管理服务是否使用与保障责任是否可赔付**无直接关联**，服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需您提交理赔申请后，以我司最终理赔结论为准。

Q7：特药服务通常有哪些情况特药处方申请审核不通过？

为了您的健康，通常在下列情况特药处方申请审核不通过：

—药品处方的开具与国家食品药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；

—被保险人使用处方申请中的药品已有一段时间，确定对申领药品已经耐药（耐药是指肿瘤病灶按照RECIST（实体瘤治疗疗效评价标准）评价标准有进展）；非实体肿瘤（包含白血病、多发性骨髓瘤、骨髓纤维化、淋巴瘤等血液系统恶性肿瘤）在临床上常无明确的肿块或者肿块较小难以发现，经规范治疗后，按相关专业机构（包括：中国临床肿瘤学会（CSCO）、中华医学会血液学分会、中国抗癌协会血液肿瘤专业委员会、国家卫计委、美国国家综合癌症网络（NCCN）等。）的指南规范，对患者的骨髓形态学、流式细胞、特定基因检测等结果进行综合评价，得出疾病进展的结论，即定义为耐药。

Q8：处方药申请审核不通过时，为什么安排门诊绿通？

处方药申请审核不通过，且您认可镁信健康的审核结果时，镁信健康为了积极协助您获得治疗，将向您赠送门诊绿通增值服务，请专科医生根据您的疾病状态为您制定新的且适合您目前疾病状态的治疗方案。若新的治疗方案用药在本合同约定的药品清单内，您可重新申请用药。

Q9：指定的药房能覆盖到我所在的城市吗？

我们指定的合作药房覆盖了30个省市，251个城市，满足了绝大部分地区的药品供应。为了更好的提供服务，我们仍在持续扩展药房覆盖范围，最新药房清单以本公司网站或APP最新公布为准。

附件一：

绿通服务医院覆盖城市范围如下：

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
安徽	合肥	安徽省立医院	合肥庐江路7号
安徽	合肥	安徽医科大学第一附属医院	合肥绩溪路218号
安徽	蚌埠	蚌埠医学院第一附属医院	合肥环湖东路107号
北京	海淀区	北京大学第三医院	海淀区花园北路49号
北京	西城区	北京大学第一医院	西城区西什库大街8号
北京	昌平区	北京大学国际医院	昌平区中关村生命科学园生命园路1号
北京	西城区	北京大学人民医院	西城区西直门南大街11号
北京	海淀区	北京大学肿瘤医院	海淀区阜成路52号
北京	朝阳区	北京市朝阳区桓兴肿瘤医院	十八里店乡吕家营南里甲1号
北京	丰台区	北京新里程肿瘤医院	万丰路69号
北京	朝阳区	首都医科大学附属北京朝阳医院	朝阳区工人体育场南路8号
北京	宣武区	首都医科大学附属北京友谊医院	宣武区永安路95号
北京	东城区	卫生部北京医院	东单大华路1号
北京	海淀区	武警总医院	海淀区永定路69号
北京	丰台区	中国人民解放军三〇七医院	北京丰台区东大街8号
北京	海淀区	中国人民解放军总医院	海淀区复兴路28号
北京	东城区	中国医学科学院北京协和医院	王府井帅府园1号
北京	朝阳区	中国医学科学院肿瘤医院	朝阳区潘家园南里17号
福建	福州	福建省立医院	福州东街134号
福建	福州	福建省肿瘤医院	福州福马路凤坂
福建	福州	福建医科大学附属协和医院	福州新权路29号
福建	福州	南京军区福州总医院	福州西二环北路156号
广东	广州	北京大学深圳医院	深圳福田区莲花路1120号
广东	佛山	佛山市第一人民医院	佛山禅城区岭南大道北81号
广东	广州	广东省人民医院	广州中山二路106号
广东	广州	广东省中医院	广州大德路111号
广东	广州	广东药科大学附属第一医院	广州大学城外环东路280号
广东	广州	广州医科大学附属第二医院	广州昌岗东路250号
广东	广州	广州医科大学附属第三医院	广州多宝路63号

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
广东	广州	广州医科大学附属第一医院	广东广州越秀区沿江西路 151 号
广东	广州	广州中医药大学第一附属医院	广州机场路 16 号
广东	广州	南方医科大学南方医院	广州广州大道北 1838 号
广东	广州	南方医科大学中西医结合医院	广州海珠区石榴岗路 13 号
广东	广州	南方医科大学珠江医院	广州工业大道中 253 号
广东	深圳	深圳市第二人民医院	深圳福田区笋岗西路 3002 号
广东	深圳	深圳市龙岗中心医院	深圳龙岗区龙岗大道（龙岗段）6082 号
广东	深圳	深圳市人民医院	深圳罗湖区东门北路 1017 号
广东	深圳	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院	龙岗区宝荷路西侧
广东	广州	中山大学附属第六医院	广州天河区员村二横路 26 号
广东	广州	中山大学附属第三医院	广州天河路 600 号
广东	广州	中山大学附属第一医院	广州中山二路 58 号
广东	广州	中山大学附属肿瘤医院	广州东风东路 651 号
广东	广州	中山大学孙逸仙纪念医院	广东广州沿江西路 107 号
广西	南宁	广西医科大学第一附属医院	壮族自治区南宁双拥路 6 号
广西	南宁	广西壮族自治区人民医院	南宁桃源路 6 号
广西	南宁	广西壮族自治区肿瘤医院	南宁河堤路 71 号
海南	海口	海南省人民医院	海口秀英区秀华路 19 号
海南	海口	海南医学院附属第一医院	海口龙华路 31 号
河北	石家庄	河北医科大学第二医院	石家庄和平西路 215 号
河北	石家庄	河北医科大学第四医院	石家庄健康路 12 号
河北	石家庄	中国人民解放军白求恩国际和平医院	石家庄中山西路 398 号
河南	郑州	河南省人民医院	郑州纬五路人民医院
河南	郑州	河南省肿瘤医院	东明路 127 号
河南	郑州	郑州大学第一附属医院	郑州大学路 43 号
河南	郑州	郑州大学第一附属医院郑东院区	郑东新区龙湖中环路 & 龙翔七街交叉口
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第二医院	哈尔滨南岗区保健路 148 号
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第四医院	哈尔滨南岗区颐园街 37 号
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第一医院	哈尔滨南岗区邮政街 23 号
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院	哈尔滨南岗区哈平路 150 号
湖北	武汉	湖北省肿瘤医院	武汉洪山区卓刀泉南路 116 号
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院	武汉解放大道 1095 号

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院	武汉解放大道 1277 号
湖北	武汉	武汉大学人民医院	武汉武昌区解放路 238 号
湖北	武汉	武汉大学中南医院	武汉武昌东湖路 169 号
湖北	武汉	武汉市中心医院	武汉江岸区胜利街 26 号
湖南	长沙	湖南省人民医院	长沙解放西路 61 号
湖南	长沙	湖南省肿瘤医院	长沙岳麓区咸嘉湖路 582 号
湖南	长沙	中南大学湘雅二医院	长沙芙蓉区人民中路 139 号
湖南	长沙	中南大学湘雅三医院	长沙岳麓区桐梓坡路
湖南	长沙	中南大学湘雅医院	长沙开福区湘雅路 87 号
吉林	长春	吉林大学第二医院	长春南关区自强街 218 号, 亚泰大街 1085 号, 和光路 25 号
吉林	长春	吉林大学第一医院	长春新民大街 (1、71、201、211) 号, 大兴路 2 号、解放大路 (2660、3628) 号、大路 3302 号、明德路 908 号
吉林	长春	吉林大学中日联谊医院	长春仙台大街 126 号
吉林	长春	吉林省肿瘤医院	长春湖光路 1018 号
江苏	常州	常州市第一人民医院	常州市局前街 185 号
江苏	常州	常州市武进人民医院	常州市永宁北路 2 号
江苏	常州	常州市肿瘤医院	常州市怀德南路 44 号
江苏	南京	东南大学附属中大医院	南京丁家桥 87 号
江苏	南京	江苏省人民医院	南京广州路 300 号
江苏	南京	江苏省肿瘤医院	南京百子亭 42 号
江苏	南京	南京鼓楼医院	江苏南京中山路 321 号
江苏	南京	南京军区南京总医院	南京中山东路 305 号
江苏	南京	南京市妇幼保健院	南京莫愁路天妃巷 123 号
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院	苏州十梓街 188 号
江苏	南京	中国人民解放军第八一医院	江苏南京杨公井 34 标 34 号
辽宁	大连	大连医科大学附属第二医院	大连沙河口区中山路 467 号
辽宁	大连	大连医科大学附属第一医院	大连中山路 222 号
辽宁	沈阳	辽宁省肿瘤医院	沈阳大东区小河沿路 44 号
辽宁	沈阳	中国医科大学附属第一医院	沈阳和平区南京北街 155 号
山东	济南	济南市中心医院	济南解放路 105 号
山东	济南	山东大学第二医院	济南北园大街 247 号
山东	济南	山东大学齐鲁医院	济南文化西路 107 号

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
山东	济南	山东省立医院	济南经五路纬七路 324 号
山东	济南	山东省肿瘤医院	济南济兗路 440 号
山东	济南	山东中医药大学附属医院	山东济南文化西路 42 号
山西	太原	山西大医院	太原龙城大街 99 号
山西	太原	山西省肿瘤医院	太原职工新街 3 号
陕西	西安	空军军医大学唐都医院	西安灞桥区新寺路 1 号
陕西	西安	空军军医大学西京医院	西安长乐西路 15 号
陕西	西安	陕西省人民医院	西安友谊西路 256 号
陕西	西安	陕西省肿瘤医院	西安雁塔西路 309 号
陕西	西安	西安交通大学第二附属医院	西安西五路 157 号
陕西	西安	西安交通大学第一附属医院	西安雁塔西路 277 号
陕西	西安	西安市中心医院	西安西五路 161 号
上海	徐汇区	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	汾阳路 83 号、宝庆路 19 号
上海	徐汇区	复旦大学附属中山医院	枫林路 180 号/斜土路 1609 号/松江区佘山镇刘家山村 456 号
上海	徐汇区	复旦大学附属肿瘤医院	东安路 270 号
上海	杨浦区	海军军医大学附属附属东方肝胆外科医院	杨浦区长海路 225 号东方肝胆外科医院
上海	杨浦区	海军军医大学附属长海医院	杨浦区长海路 168 号
上海	静安区	海军军医大学附属长征医院	凤阳路 415 号
上海	静安区	华东医院	延安西路 221 号
上海	黄浦区	上海交通大学医学院附属仁济医院	山东中路 145 号
上海	黄浦区	上海交通大学医学院附属瑞金医院	瑞金二路 197 号、徐家汇路 573 号
上海	杨浦区	上海交通大学医学院附属新华医院	控江路 1665 号
上海	徐汇区	上海市第六人民医院	宜山路 600 号
上海	虹口区	上海市第一人民医院	虹口区海宁路 100 号
上海	浦东新区	上海市东方医院	即墨路 150 号, 200120
上海	杨浦区	上海市肺科医院	杨浦区政民路 507 号
上海	徐汇区	上海市胸科医院	淮海西路 241 号
四川	成都	四川大学华西第二医院	成都武侯区人民南路三段 20 号
四川	成都	四川大学华西医院	成都外南国学巷 37 号
四川	成都	四川省人民医院	成都一环路西二段 32 号
四川	成都	四川省肿瘤医院	成都人民南路四段 55 号
四川	成都	中国人民解放军成都军区总医院	成都金牛区蓉都大道天回路 270 号

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
天津	河东区	天津市第三中心医院	津塘公路 83 号
天津	南开区	天津市第一中心医院	南开区复康路 24 号
天津	河西区	天津市环湖医院	河西区气象台路 122 号
天津	南开区	天津市中心妇产科医院	南开区南开三马路 156 号
天津	河西区	天津市肿瘤医院	河西区体院北
天津	河西区	天津医科大学第二医院	河西区平江道 23 号
天津	和平区	天津医科大学总医院	和平区鞍山道 154 号
天津	和平区	中国医学科学院血液病医院	天津和平区南京路 288 号
云南	昆明	昆明市第一人民医院	昆明青年路 504 号、486 号
云南	昆明	昆明医科大学第二附属医院	昆明麻园 1 号
云南	昆明	昆明医科大学第一附属医院	云南昆明西昌路 295 号
云南	昆明	武警云南总队医院	昆明市教场中路 61 号
云南	昆明	云南省第二人民医院	云南昆明五华区青年路 176 号
云南	昆明	云南省第一人民医院	昆明金碧路 157 号
云南	昆明	云南省肿瘤医院	昆明西山区昆州路 519 号
云南	昆明	中国人民解放军昆明总医院	昆明大观路 212 号
浙江	杭州	杭州市第一人民医院	杭州浣纱路 261 号
浙江	杭州	杭州市肿瘤医院	杭州上城区严官巷 34 号(万松岭隧道东侧)
浙江	宁波	宁波市第二医院	宁波西北街 41 号
浙江	宁波	宁波市第一医院	宁波柳汀街 59 号
浙江	温州	温州医学院附属第一医院	温州府学巷 2 号
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第二医院	杭州解放路 88 号
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院	杭州庆春路 79 号
浙江	杭州	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	杭州庆春东路 3 号
浙江	杭州	浙江省人民医院	杭州上塘路 158 号
浙江	杭州	浙江省中医院	杭州邮电路 54 号
浙江	杭州	浙江省肿瘤医院	杭州广济路 38 号
重庆	沙坪坝区	陆军军医大学第二附属医院（新桥医院）	重庆沙坪坝区新桥正街
重庆	渝中区	陆军军医大学第三附属医院（大坪医院）	渝中区大坪长江之路 10 号
重庆	沙坪坝区	陆军军医大学第一附属医院（西南医院）	重庆沙坪坝区高滩岩路 30 号
重庆	沙坪坝区	重庆市肿瘤医院	沙坪坝汉渝路 181 号

省/直辖市	市/区	医院名称	医院地址
重庆	渝中区	重庆医科大学附属第二医院	渝中区临江路 74 号
重庆	渝中区	重庆医科大学附属第一医院	渝中区袁家岗友谊路 1 号

附件二：指定的药品清单

序号	商品名	分子名	厂商	适用癌症种类
1	艾瑞妮	吡咯替尼	恒瑞	乳腺癌
2	爱博新	哌柏西利	辉瑞	乳腺癌
3	帕捷特	帕妥珠单抗	罗氏制药	乳腺癌
4	爱优特	呋喹替尼	和黄/礼来	结直肠癌
5	安圣莎	阿来替尼	罗氏制药	肺癌
6	可瑞达	帕博利珠单抗	默沙东	黑色素瘤, 肺癌
7	欧狄沃	纳武利尤单抗	施贵宝	肺癌
8	达伯舒	信迪利单抗	信达生物	淋巴瘤
9	拓益	特瑞普利单抗	君实生物	黑色素瘤
10	乐卫玛	仑伐替尼	卫材/默沙东	肝癌
11	利普卓	奥拉帕利	阿斯利康/默沙东	卵巢癌
12	利卡汀	美妥昔单抗	泰合健康	肝癌
13	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	恒瑞	淋巴瘤
14	赛可瑞	克唑替尼	辉瑞	肺癌
15	泽珂	阿比特龙	杨森	前列腺癌
16	达希纳	尼洛替尼	诺华制药	白血病

附件三：特药理赔材料列表（申请领取药品时提供）

- 1) 个人保险医疗理赔申请书原件；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 2) 被保险人的有效身份证件正反面复印件；（领取药品时提供，请您配合事先准备）
- 3) 支持处方审核的全部证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等原件或复印件。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料原件；（APP 申请服务时提供，请您配合事先准备，特药处方在领取药品时须收取原件，其他材料可使用复印件）
- 4) 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料原件；（APP 申请服务时提供，请您配合事先准备）
- 5) 保险金领款授权书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 6) 领药确认书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 7) 若申请人委托他人代为领取药品的，还应提供委托授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；（领取药品时提供）

附件四：指定或认可的药店列表（最新列表信息以本公司网站或APP最新公布为准）

省份	城市	药房数量	示例药房
安徽	安庆	2	安庆上药众协大药房有限公司
	蚌埠	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州	1	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	合肥	5	合肥上市药众协大药房有限公司
	淮南	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	淮北	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	黄山	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司湖北路店
	芜湖	2	芜湖徽弋堂大药房有限公司
	宿州	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京	北京	25	北京永裕大药房有限公司
福建	福州	11	福州百济药业有限公司
	龙岩	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德	2	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田	2	莆田鹭燕大药房有限公司
	泉州	2	国药控股泉州亿葆医药有限公司
	三明	2	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门	5	厦门市康德乐百微药房有限公司
	漳州	13	国药控股漳州有限公司芗城胜利西路药店
甘肃	定西	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州	8	国药控股甘肃有限公司兰州慢病管理专业药房
	庆阳	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威	3	国药控股甘肃有限公司武威慢病管理专业药房
广东	东莞	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山	5	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司

省份	城市	药房数量	示例药房
	广州	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	河源	1	国药控股广州有限公司河源文祥路大药房
	惠州	3	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州	2	国药控股广州有限公司梅州大药房
	汕头	5	广州百济新特药业连锁有限公司汕头分店
	韶关	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳	9	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	石家庄	1	珠海市凤凰园发展有限公司
	湛江	3	广州百济新特药业连锁有限公司湛江分店
	肇庆	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海	3	国药控股广州有限公司珠海朝阳路大药房
	广西	百色	5
北海		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
崇左		3	扶绥县达康大药房有限责任公司
防城港		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
贵港		4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
桂林		15	国药控股广西有限公司桂林大药房
合山		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司合山药店
河池		14	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
贺州		5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州盛隆店
来宾		5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司来宾便民店
柳州		31	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
罗城		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司罗城朝阳路店
南宁		25	南宁百济新特药房有限公司
钦州		2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
梧州		14	国药控股广西有限公司梧州大药房
玉林		8	国药控股广西有限公司玉林大药房
贵州		贵阳	10

省份	城市	药房数量	示例药房
	黔西南布依族苗族自治州	1	国药控股黔西南有限公司园陵路药房
	遵义	2	国药控股遵义有限公司播州区大药房
海南	海口	5	国药控股海南有限公司海口国药关爱旗舰店
	三亚	1	国药控股海南有限公司三亚国药关爱大药房
河北	保定	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州	2	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸	2	国药河北乐仁堂医药连锁有限公司邯郸康桥大药房
	衡水	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊	1	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛	3	国药乐仁堂秦皇岛医药有限公司文化路店
	石家庄	27	国药河北乐仁堂医药连锁有限公司益民店
	唐山	5	国药控股（天津）东方博康唐山药房有限公司
	邢台	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南	安阳	6	国药控股安阳有限公司解放路大药房
	鹤壁	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	吉林	1	国药控股商丘有限公司凯旋路大药房
	焦作	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司焦作市解放路店
	开封	1	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳	9	国药控股洛阳有限公司中州大药房
	漯河	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
	南阳	1	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山	2	国药控股国大药房河南连锁有限公司中心店
	濮阳	3	国药控股濮阳有限公司胜利路药房
	三门峡	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘	2	永城市国润便民药房
	新乡	16	国药中原（河南）医药保障有限公司
	许昌	3	许昌大参林保元堂药店连锁有限公司六一超市
	郑州	23	国药控股河南股份有限公司大学路店
	周口	1	国药控股周口有限公司中心大药房

省份	城市	药房数量	示例药房
	驻马店	2	国药控股驻马店有限公司通达大药房
黑龙江	大庆	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨	6	哈尔滨市众协大药房有限公司
	牡丹江	2	华润牡丹江天利医药有限公司德信行大药房
	齐齐哈尔	4	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈	1	国药控股黄冈有限公司康正大药房
	黄石	2	国药控股湖北国大药房有限公司珍药堂分店
	荆州	4	国药控股荆州有限公司江汉大药房
	十堰	3	国药嘉安（湖北）健康科技有限公司十堰东总智慧药房
	武汉	22	上药康德乐（湖北）医药有限公司武汉大药房
	仙桃	1	国药控股仙桃有限公司爱普广场店
	咸宁	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南	常德	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司常德店
	郴州	2	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司衡阳店
	怀化	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司怀化店
	娄底	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司娄底店
	邵阳	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司邵阳店
	湘潭	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司湘潭店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司永州店
	岳阳	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙	10	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司株洲店
吉林	白城	1	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店

省份	城市	药房数量	示例药房
	吉林	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	四平	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	长春	7	国药控股大药房(吉林)有限公司
江苏	常州	4	常州上药众协大药房有限公司
	淮安	2	淮安德轩堂药房有限公司
	连云港	3	连云港康济大药房连锁有限公司苍梧药店
	南京	19	南京上药众协大药房有限公司
	南通	5	南通上药众协大药房有限公司
	苏州	8	苏州上药禾康健康药馆有限公司
	泰州	2	泰州市德新元医药连锁有限公司迎春路分店
	无锡	7	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州	6	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江	3	镇江上药众协大药房有限公司
江西	抚州	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司九洲大药房总店
	赣州	4	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
	九江	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司九江市朝阳连锁门店
	南昌	12	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司南昌市永外药店
	萍乡	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
	新余	4	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司新余余堂新钢药店
	宜春	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁	鞍山	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	本溪	1	国药控股国大药房沈阳连锁有限公司本溪解放店
	朝阳	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店

省份	城市	药房数量	示例药房
	大连	21	大连上药众协大药房有限公司
	丹东	2	国药控股丹东有限公司国控药房
	福州	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司太原街店
	阜新	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛	2	国药控股国大药房沈阳连锁有限公司葫芦岛一分店
	锦州	2	国药控股锦州有限公司新特药大药房
	盘锦	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳	9	沈阳康德乐大药房有限公司
	铁岭	2	辽宁成大方圆医药连锁有限公司铁岭银州分店
	营口	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古	包头	2	国药控股国大药房内蒙古有限公司包头进步道店
	赤峰	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特	6	国药控股国大药房内蒙古有限公司第一门店
	呼伦贝尔	2	国药控股国大药房呼伦贝尔有限公司
	通辽	1	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	乌兰察布	1	国药控股乌兰察布大药房有限公司清河正大店
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏	银川	9	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海	西宁	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东	滨州	1	州国药关爱大药房有限公司
	德州	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽	1	菏泽润药医药有限公司
	济南	11	济南上药众协大药房有限公司
	济宁	1	济宁国药关爱大药房连锁有限公司济宁解放路店
	聊城	2	聊城国药大药房有限公司
	临沂	2	国药控股国大药房山东有限公司东方红连锁总店
	青岛	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照	1	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安	1	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	滕州	2	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店

省份	城市	药房数量	示例药房
	威海	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊	3	潍坊国药大药房有限公司
	烟台	2	烟台国药大药房有限公司
	枣庄	1	枣庄国药大药房有限公司
	淄博	3	淄博国药关爱大药房有限公司
山西	大同	2	国药山西国康大药房连锁有限公司大同三院店
	晋城	1	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
	临汾	2	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原	8	药控股山西有限公司职工新村路国药大药房
	阳泉	3	国药山西阳煤三院大药房有限公司
	运城	3	国药控股山西有限公司运城盐湖禹西大药房
	长治	1	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西	安康	2	国药控股安康大药房有限公司
	宝鸡	3	国药控股宝鸡大药房有限公司
	汉中	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛	2	国药控股商洛大药房连锁有限公司连锁一部
	铜川	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店
	渭南	2	国药控股陕西大药房有限公司渭南中心店
	西安	11	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳	2	国药控股陕西大药房有限公司咸阳渭城人民路分店
	延安	2	国药控股延安药品零售有限公司绿色大药房
	榆林	2	国药控股榆林有限公司大药房分公司
上海	上海	28	上海雷允上彭新大药店有限公司
四川	成都	12	成都康德乐大药房有限公司
	达州	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司

省份	城市	药房数量	示例药房
	绵阳	2	国药集团西南医药自贡有限公司涪城大药房
	南充	2	国药控股四川医药股份有限公司南充药房
	内江	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	攀枝花	1	国药集团攀枝花医药有限公司大渡口药房
	遂宁	1	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	雅安	1	国药控股四川医药股份有限公司雅安药房
	宜宾	2	四川环晟大药房有限公司
	自贡	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津	天津	10	天津康德乐大药房有限公司
新疆	阿克苏	1	国药控股新疆新特药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐	4	国药集团新疆新特药业有限公司乌鲁木齐安居北路新特药店
云南	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自治州	1	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	昆明	9	昆明百济新特药业有限公司
	南京	1	国药控股云南有限公司大药房
	普洱	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	1	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通	1	云南省医药有限公司昭通便民药房
浙江	杭州	15	杭州全德堂药房有限公司
	湖州	4	湖州德泰恒大药房连锁有限公司衣裳街店
	嘉兴	4	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华	6	金华英特药业有限公司回溪街药店

省份	城市	药房数量	示例药房
	丽水	3	丽水国控大药房连锁有限公司医药商场
	宁波	7	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州	3	衢州德信行天福堂大药房有限公司新桥街店
	瑞安	1	浙江惠仁医药连锁有限公司万松分公司
	绍兴	5	浙江华联医药连锁有限公司宝仁堂连锁店
	台州	14	浙江瑞人堂医药连锁有限公司温岭新河振兴药店
	温州	8	温州一洲医药连锁有限公司公园路店
	长沙	1	华东医药湖州有限公司东街药店
	舟山	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆	重庆	8	重庆康德乐大药房有限责任公司