

## 投保须知

- 1、本产品由复星保德信人寿保险有限公司（以下简称“我司”）承保。
- 2、复星保德信人寿保险有限公司总部位于上海，在北京、上海、山东、江苏、河南地区设有分支机构。分支机构详见官网信息公示（<https://www.pflife.com.cn>）。
- 3、复星保德信复星保德信星安定期寿险由泛华世纪保险服务销售有限公司负责代销。
- 2、您可致电我司客服专线：400-821-6808 咨询投保相关内容、办理保单信息变更、退保、理赔等事宜。
- 3、您在购买产品过程中，如发现本公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据，致电我司客服专线：400-821-6808，根据语音提示按“4-投诉建议”转人工服务进行客户投诉或登录公司官网（<https://www.pflife.com.cn/>）首页，选择“客户服务”——“投诉处理”，即可在官网留言投诉/建议。
- 4、本产品采用电子保单的形式订立。完成购买后，电子保单将发到您在投保时所填写的电子邮箱内，您也可通过我司官网(<https://www.pflife.com.cn>)“保单信息查询”入口自助查询。如您需要纸质保单或发票，请拨打客服专线：400-821-6808。服务人员将与您确认需求后通过快递方式免费为您提供。
- 5、投保及承保流程：选择保险产品→点击购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。
- 6、理赔流程：理赔报案（拨打客服电话）→提交理赔资料→公司受理理赔申请→审核理赔资料→资料齐全，理赔立案审核→理赔复核→同意赔付，转账支付款项并通知理赔结果。
- 7、理赔款支付方式及要求：理赔款采用银行转账方式支付。在递交申请时，请一并提供申请人

本人的银行卡或存折的复印件（信用卡不支持）。

8、保全/退保流程：客户提交保全/退保申请资料→公司审核→系统注册、录入→审批完成→财务付费（如涉及）。

9、退保金支付方式：银行转账至客户本人账户

10、请您认真阅读投保提示书、保险条款、产品说明书，并在确认已充分理解保险责任、责任免除、犹豫期及合同解除等条款，且根据自身状况选择合适的基本保险金额、保险期间、交费期间、交费金额之后，再做出投保决定。**如果您购买的产品属于分红险、投连险、万能险等新型产品，请您了解产品收益的不确定性。**

12、我司采集您的个人信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于本公司产品销售、计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。为保障您的权益，请您务必如实填写个人信息（如地址，手机号码等），若您的联系电话和联系地址等客户信息发生变更，应及时办理变更手续，如未履行如实告知义务，足以影响公司决定是否同意承保或提高保险费率的，我司有权依法解除保险合同，并依法不承担给付保险金的责任。

13、我司将努力运用各种安全技术和程序来保护客户的个人信息、投保交易信息和交易安全，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。同时请客户妥善保管好自己的账号及密码，勿以任何形式转让或授权他人使用，以免引起自身不必要的损失；我司承诺未经客户同意，不会将客户信息用于人身保险公司和第三方机构的销售活动。

14、请您知晓如您未履行如实告知义务，足以影响我司决定是否同意承保或提高保险费率的，我司有权依法解除保险合同，并依法不承担给付保险金的责任。

15、我司将采用银行自动转账方式支付首期和其他各期保险费，并通过您授权本公司及您指定的银行，自您于本投保单上所登记的授权账户划拨当期应交保险费；已选择自动续保的，在合同期满日前您未作出终止续保的书面申请，且本公司未作出拒绝续保、调整承保条件决定的，我司

有权自该授权账户划转续保保险费，使保险合同继续有效；如有与本投保产品有关的退费，您授权本公司将退费金转到该授权账户。