

Q: 只要投保后生病都可以报销吗?/不管什么疾病, 只要住院了就可以报销吗? /受伤可以报销吗?

A: 除特别列明的疾病外, 本产品不限定住院医疗所涉的病种, 具体详见免责条款。投保前也请仔细对照健康告知, 如属于健康告知列明情形的 (投保前患有列明病症、两年内有手术、住院及长期服药等), 不建议投保。

只要是符合健康告知的, 在免责条款外的, 等待期后, 在二级及二级以上公立医院普通部接受住院治疗相应住院费用个人支付部分之和, 扣除相应已获得的医疗费用补偿和免赔额后, 可申请报销。

Q: 需要体检吗? /怎么确定我的身体情况能不能买?/两年内没有住过院, 没有做过检查, 也不知道现在有没有疾病, 可以买吗?

A: 这个是不需要体检的, 只需填写一个健康问卷即可, 很方便的。

Q: 续保的费用是不是和第一年一样? /是不是每一年保费都相同?

A: 不同年龄段被保险人的情况不同, 因此保费也是不同的。所有的健康险类产品都是根据年龄等因素的不同, 收费标准也不一样的, 但是总体来说, 咱们价格还是很优惠的。

Q: 免赔额是怎么计算的?是全年还是单次?

A: • 一般住院医疗年全年免赔额 1 万元。 家庭保单共享全年免赔额 1 万元。100 种重大疾病 0 免赔额。

Q: 100 万/300 万的保额是全年累计还是单次?

A: 这个保额是全年累计的, 而且我们 100 种重疾保额双倍, 所以保障十分充分。

Q: 本产品等待期有多久?

A: 首次投保或非连续投保时, 等待期为 30 天, 扁桃腺、腺样体增生、疝气、女性生殖器官的疾病治疗等待期为 90 天。意外医疗及连续投保无等待期。