

常见问题

Q：可以赔付哪些医疗费用？

A：被保险人因意外或等待期后因疾病在二级及以上的公立医院普通部接受住院、住院前7天和后30天门急诊（与该次住院相同原因）、特殊门诊和门诊手术治疗的，对于责任内个人支付超过免赔额的部分，100%赔付，不限医保目录范围，合理且必需的进口药自费药均可赔付。若选择投保儿童综合保障加油包，意外医疗仅赔付医保范围内的医疗费用。

Q：年免赔额1万元，怎么理解？一家人同时购买，能共享免赔额吗？

A：保单年度内，属于保障责任范围且由您个人支付的医疗费用，累计超过1万元部分由众安赔付。在其他商业保险或其他第三方已赔付部分可用于抵扣免赔额，但社保或公费医疗报销部分不能用于抵扣免赔额。

如果投保人在同一订单内为家人同时购买本产品，可选择全家人共享1万免赔额，但该保障需要额外支付一定的保费。

等待期后确诊初次罹患本合同约定的100种重疾且在医院接受治疗的被保险人，自确诊之日起，本人保单下的所有责任内医疗费用均不再扣除免赔额。同一订单下的剩余被保险人共享1万免赔额。

Q：哪些情况可以没有免赔额？

A：若被保险人在等待期后保险期间内确诊初次罹患本合同约定的100种重大疾病且接受住院治疗的，对于自确诊之日起剩余保单年度内发生的所有医疗费用，不再扣除免赔额。若续保，则后续保单年度的所有医疗费用，均不扣除免赔额。

质子重离子医疗、指定疾病及手术特需医疗、恶性肿瘤赴日医疗、恶性肿瘤赴美医疗、儿童综合保障中意外医疗均无免赔额。

Q：投保前已经生的病可以赔付么？

A:不可以。为了使大家可以用最优的保费获得最高的保障，在发生疾病时真正获得高额医疗费用赔付，本险种不接受带病投保的行为。首次投保前已患有的疾病以及症状，均不属于保障范围。

Q：本产品的等待期有多久？

A：疾病治疗等待期为30天，续保、法律费用、预防接种身故残疾或因遭受意外伤害而导致身故、伤残、医疗、骨折、关节脱位无等待期。

Q：保险期间是多久？理赔或停售后还可以续保吗？

A：本产品的保险期间为1年。我们不会因为被保险人的健康状况变化或历史理赔情况而拒绝续保或者单独调整续保费率。续保不计算等待期并且续保计划无升级的客户无需再次进行健康告知。续保时我们有权根据被保险人的年龄、医疗费用水平变化、本产品整体经营状况调整被保险人在续保时的费率。费率调整适用于所有被保险人或同一投保年龄段的所有被保险人。随着医疗技术的不断发展，我们会持续推出保障丰富、高性价比的尊享系列医疗产品。如本产品停售，客户虽然无法续保原产品，但届时可以选择升级到我司的其他尊享系列医疗产品。加油包续保需经审核。

Q：期满了应该如何续保？

A：保险合同期满前30天，前15天，期满日当天和期满日后10天将通过短信发送投保链接给投保人，只要在期满前30天到期满日后15天内，点击投保链接，完成付款即可完成续保。部分加油包过满期日后不提供续保。续保无等待期。新增加油包或加油包续保需经审核。

Q:在哪些医院接受治疗可以获得理赔？

A: 如您未购买加油包，就诊医院限二级及以上的公立医院普通部；

如额外购买了质子重离子医疗加油包，还可在上海市质子重离子医院接受质子重离子医疗；

如额外购买了指定疾病及手术特需医疗加油包，可扩展至二级及以上的公立医院特需部、国际部、VIP部（不包括观察室、联合病房和康复病房）；

如额外购买了恶性肿瘤赴日/赴美医疗加油包，在指定日本/美国医院接受的医疗必需的恶性肿瘤治疗费用也可以获得理赔。

如购买儿童综合保障，其中意外医疗费用责任就诊医院限二级及以上的公立医院（北京市平谷区、密云县、怀柔区的所有医疗机构、四川省宜宾市的所有医疗机构、天津滨海、静海地区的所有医疗机构、四川省雅安市雨城区人民医院与四川省雅安市第二人民医院除外）。

Q：哪些情况下，可以获得保险理赔的律师费？（可选）

A：该责任保障被保险人在保险期间内就医，因医疗事故纠纷引起一审民事诉讼的，我们会委派专业的律师为您提供服务，我们会支付必要、合理的律师费用，最高不超过6000元。但法院收取的费用及律师差旅费等，不属于赔偿范围。

Q：质子重离子治疗加油包，哪些费用可以赔付？（可选）

A：质子和重离子技术是国际公认的放疗尖端技术，是目前治疗恶性肿瘤的最佳治疗手段之一。为给用户最好的医疗保障，如果您购买了质子重离子医疗加油包，我们对您在上海质子重离子医院接受质子重离子医疗所发生的医疗费用，按照100%比例赔付，其中床位费限1500元/天。

Q：指定疾病及手术特需医疗，哪些费用可以赔付？（可选）

A：如您购买了指定疾病及手术特需医疗加油包，被保险人在等待期后确诊初次罹患恶性肿瘤或良性脑肿瘤、接受指定移植手术或重大手术，在二级及以上的公立医院特需部、国

际部、VIP部（不包括观察室、联合病房和康复病房）接受治疗的，可赔付必需且合理的住院医疗费用、特殊门诊医疗费用和住院前7天及出院后30天内的门急诊医疗费用。无论是否使用社保身份就诊，赔付比例均为100%，床位费限1500元/天。

Q：恶性肿瘤赴日医疗加油包，哪些费用可以赔付？（可选）

A：如您购买了恶性肿瘤赴日医疗加油包，且在等待期后经国内二级及以上的公立医院确诊初次罹患恶性肿瘤的，我们为您准备了专业的第三方服务提供商，为您提供全程癌症赴日治疗安排。您在服务商指定日本医院接受治疗的、必需且合理的医疗费用，我们按70%的比例给付保险金，最高赔付100万。治疗内容包括手术治疗、化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法、肿瘤质子重离子疗法等。

交通费用、护照办理、住宿所产生的费用、非第三方服务提供商授权或在非第三方服务提供商指定日本医院接受的治疗不在保险范围内。

Q：哪些属于儿童综合保障中意外医疗的赔付范围？（可选）

被保险人遭受意外伤害，并在事故发生之日起180日内在国内（不包括香港、澳门及台湾地区）二级及以上公立医院（北京市平谷区、密云县、怀柔区的所有医疗机构、四川省宜宾市的所有医疗机构、天津滨海、静海地区的所有医疗机构、四川省雅安市雨城区人民医院与四川省雅安市第二人民医院除外）进行治疗的，对于被保险人在每次意外伤害事故中发生的，符合当地社会基本医疗保险规定的、必需且合理的医疗费用，0免赔，按100%给付意外医疗保险金。

Q：恶性肿瘤赴美医疗加油包，哪些费用可以赔付？（可选）

A：如您购买了恶性肿瘤赴美医疗加油包，且在等待期后经国内二级及以上的公立医院确诊初次罹患恶性肿瘤的，我们为您准备了专业的第三方服务提供商，为您提供全程恶性肿瘤赴美治疗安排。您在服务商指定美国医院接受治疗的、必需且合理的医疗费用，包括诊

疗费、治疗费、床位费、膳食费、护理费、检查检验费、药品费、手术费等。我们按70%的比例给付保险金，最高赔付100万。

交通费用、护照办理、住宿所产生的费用、非第三方服务提供商授权或在非第三方服务提供商指定美国医院接受的治疗不在保险范围内。